



Utredare	Tilde Dahlqvist	Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB Tullgårdsgatan 12
Kopia	Studeranderepresentant	11668 Stockholm
Bilaga	Tillsynsrapport	

Beslut efter tillsyn

Ärendebeskrivning

Myndigheten för yrkeshögskolan har den 18 april 2012 genomfört tillsynsbesök på utbildningen Kvalificerad säljare/marknadsförare med Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB som ansvarig utbildningsanordnare. Tillsynen avsåg den utbildning som startade i januari 2012. Utbildningsanordnaren och studeranderepresentanten har efter besöket beretts tillfälle att lämna synpunkter på sakinnehållet i tillsynsrapporten.

Myndigheten för yrkeshögskolan har till uppgift att utöva tillsyn över kvalificerad yrkesutbildning. Tillsyn innebär kontroll av att utbildningen genomförs i enlighet med gällande bestämmelser, lag (2001:239), förordning (2001:1131) om kvalificerad yrkesutbildning och fastställd utbildningsplan. Tillsynen ska också bidra till att utveckla och säkerställa god ändamålsenlighet och hög kvalitet i utbildningen.

I beslutet gör Myndigheten för yrkeshögskolan en nivåbedömning av utbildningens kvalitet. Denna bedömning utgår från kvalitetskriterier på 6-gradig skala där en utbildning som bedöms som nivå 1 uppfyller kriterierna för mycket god kvalitet. I Bilaga 1 beskrivs de olika bedömningsnivåerna mer i detalj.

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört tillsyn vid Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB. Vid en sammantagen bedömning konstaterar myndigheten att utbildningens verksamhet och resultat i tillräckligt grad svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom det aktuella området. Utbildningen genomförs med mycket god kvalitet.

Myndigheten bedömer att utbildningens sammanvägda kvalitet ligger på nivå 3.

Tillsynsärendet avslutas härmed.

Skäl för myndighetens beslut

Myndighetens bedömningar och skälen för myndighetens beslut framgår av bilagd tillsynsrapport.

Detta beslut kan enligt 5 kap 1 § förordningen (2001:1131) om kvalificerad yrkesutbildning inte överklagas.

Ärendet har beretts av utredarna Tilde Dahlqvist och Bengt Olof Åradsson.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Margareta Ljungqvist

Avdelningschef



Tilde Dahlqvist

Utredare



Utredare Tilde Dahlqvist

Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB
Tullgårdsgatan 12

Kopia Studeranderepresentant

11668 Stockholm

Tillsynsrapport efter regelbunden tillsyn

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört regelbunden tillsyn av utbildningen Kvalificerad säljare/marknadsförare, med Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB som ansvarig utbildningsanordnare.

Sammanfattande bedömning

Utbildningen bedrivs med god kvalitet och med nära samarbete med arbetslivet. Det råder samstämmighet om att utbildningens innehåll är relevant i relation till arbetslivets krav. Ledningsgruppen tar en alltmer aktiv roll i att styra utbildningen och vittnar om ett behov av den kompetens utbildning leder till. De studerande ser positivt på sin framtida arbetsmarknad.

Undervisningen uppskattas av de studerande och genomförs av engagerad personal. Utbildningens genomförande präglas av ett gediget systematiskt kvalitetsarbete och kontinuerliga förbättringar. Uppföljningen av tidigare studerande bör utvecklas för att säkerställa arbetsmarknadsrelevansen.

Bakgrund

Beskrivning av utbildningen

Utbildningen är förlagd till Göteborg. Den har tilldelats 36 platser och har vid tillsynstillfället 37 studerande, (17 män och 20 kvinnor). Utbildningen omfattar 40 poäng och bedrivs på heltid i bunden form. Utbildningen leder till kvalificerad yrkesexamen.

Genomförande av tillsyn

Tillsynen har genomförts med underlag från myndighetens databaser, begärt material från utbildningsanordnaren, en webbaserad studerandeenkät samt insamlat material från ett tillsynsbesök den 18 april 2012.

Tillsynen omfattar främst det intag som startade i januari 2012.

Vid tillsynsbesöket deltog följande:

Marie Berglund	rektor och VD, företrädare för den ansvarige utbildningsanordnaren
Maria Sandin	production manager, företrädare för den ansvarige utbildningsanordnaren
Linda Almström	utbildningsledare, företrädare för den ansvarige utbildningsanordnaren

Charlotta Arvidsson	föreläsare
Conny Forsell	föreläsare
Mikael Birgersson	arbetslivsföreträdare i ledningsgruppen
Christer Börjesson	arbetslivsföreträdare i ledningsgruppen
Henning Pipkorn	arbetslivsföreträdare i ledningsgruppen
Charlotte Adamsson	arbetslivsföreträdare i ledningsgruppen
Robert Orbelin	företrädare för högskola/universitet
Rebecca Rosengren	studeranderepresentant

Hela studerandegruppen. Av 37 studerande var 32 närvarande.

Resultat och måluppfyllelse

Yrkesroll och utbildningens koncept

Utbildningen leder till en yrkesroll som antingen säljare eller marknadsförare. Utbildningsanordnaren, studerande och ledningsgruppen ger bilden av att utbildningen är något mer inriktad mot säljare eftersom arbetsmarknadens efterfrågan är större på det området. Utbildningsanordnarens uppfattningen är att det också är vanligare att tidigare studerande arbetar som säljare än med marknadsföring. Detta till trots är utbildningsanordnaren och representanter från arbetslivet överens om att utbildningens koncept speglar behoven på arbetsmarknaden. Ofta har säljare och marknadsförare kopplingar till varandra och det krävs förståelse för båda områdena i arbetslivet.

Utbildningen är branschneutral vilket gör det möjligt att efter studierna arbeta inom olika branscher och på olika typer av företag eller organisationer. Specialisering inom ett visst område sker under LIA-kursen. Såväl de studerande och arbetslivets representanter ser utbildningens innehåll som relevant och framhåller den långa LIA-perioden som något positivt.

För att antas till utbildningen krävs tre års arbetslivserfarenhet, företrädesvis inom försäljning, marknadsföring eller serviceyrken. Flera av de studerande ser utbildningen som en möjlighet för att utveckla sin karriär som säljare eller marknadsförare, antingen som anställda eller med egen verksamhet. Utbildningsanordnaren och representanterna från arbetslivet menar att kraven på säljare har ökat och att det har blivit viktigare att ha formell utbildning inom området.

Arbete som säljare har traditionellt dominerats av män. Utbildningen präglas däremot av en jämn könsfördelning. I ledningsgruppens arbetsordning uttrycks att när man väljer ledamöter ska särskild hänsyn tas för att uppnå en jämn könsfördelning.

Bedömning

Utbildningen genomförs enligt de författningar som reglerar den kvalificerade yrkesutbildningen när det gäller utbildningens eftergymnasiala nivå och yrkesrelevans.

Utbildningens leder fram till två yrkesroller som i viss mån överlappar varandra. Det råder samsyn hos utbildningsanordnare, studerande och arbetsliv om att utbildningens innehåll är anpassat till arbetslivets behov. Utbildningstiden används effektivt och förkunskapskraven är relevanta och anpassade till utbildningens mål. Utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna yrkesval.

Arbetsmarknadsrelevans

Representanterna från arbetslivet beskriver en generellt stor efterfrågan på kvalificerade säljare. De företag ledningsgruppsledamöterna arbetar på har i några fall behov av rekryteringar.

Av de 15 som tog examen 2011 hade 11 anställning eller drev egen verksamhet helt eller till största delen sex månader efter utbildningen. Eftersom andelen examinerade tidigare har varit låg saknas emellertid uppföljning av en majoritet av de studerande efter utbildningen. Utbildningsanordnarens bild är dock att även de, som inte hade examen, att de i hög utsträckning arbetar som säljare. Det är enligt anordnaren vanligt att få anställning på sin LIA-plats.

Utbildningsanordnaren gör en enkel uppföljning av de studerande vid examensdagen då de får svara på frågan om vad de ska göra nästföljande måndag. Av de 36 studerande som deltog vid examenstillfället i januari 2012 skulle 27 börja arbeta och 3 hade eget företag medan 6 var arbetssökande direkt efter studieperioden. Siffrorna visar dock inte om sysselsättningen är kopplad till utbildningens innehåll. Utbildningsanordnaren följer inte heller upp de studerandes sysselsättning utifrån fördelningen säljare och marknadsförare.

De studerande har en positiv bild av sin framtid på arbetsmarknaden.

Bedömning

Utbildningen genomförs enligt de författningar som reglerar den kvalificerade yrkesutbildningen när det gäller att utbildningen ska svara mot arbetslivets behov och efterfrågan.

Arbetslivet beskriver en efterfrågan på de kompetenser utbildningen leder till och för merparten av de examinerade leder utbildningen till relevant anställning eller företagande. Till följd av den tidigare låga andelen examinerade och den knapphändiga uppföljning som gjorts är det inte möjligt att säkerställa att utbildningen fullt ut svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom de två områden utbildningen är inriktad mot.

Arbetslivsanknytning

Ledningsgruppen, som är gemensam för utbildningsanordnarens tre utbildningar på orten, har hela 14 ledamöter som representerar arbetslivet. Representanterna kommer från olika branscher och från såväl stora som små företag vars verksamhet omfattar sälj och marknadsföring. Alla arbetslivsrepresentanter har dock ännu inte deltagit på möten. Utbildningsanordnaren har arbetat för att finna mer engagerade ledamöter och därför har flera nya representanter nyligen tillkommit. De av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter som är med under tillsynsbesöket beskriver en alltmer aktiv ledningsgrupp. De studerande framför att de gärna skulle ha mer kontakt med ledningsgruppen som de idag inte känner till särskilt väl.

Ungefär hälften av de företag som representeras i ledningsgruppen är beredda att ta emot studerande under LIA-kursen. Enligt utbildningsanordnaren finns det gott om möjliga LIA-platser och det förekommer att intresserade företag hör av sig för att erbjuda en plats. Det intag som började i januari 2012 har ännu inte haft sin LIA-kurs. Utbildningsanordnaren berättar att alla studerande i tidigare intag har genomfört LIA-kursen på en arbetsplats.

Den undervisande personalen har mångårig erfarenhet från arbetslivet och är, vid sidan om undervisningen, yrkesverksamma inom området.

Bedömning

Utbildningen genomförs enligt de författningar som reglerar den kvalificerade yrkesutbildningen när det gäller utbildningens anknytning och samverkan med arbetslivet.

Utbildningen genomförs med en stark koppling till arbetslivet genom ledningsgruppen, den undervisande personalen och LIA-företag. Ledningsgruppens direkta kontakt med de studerande på utbildningen kan dock utvecklas.

Organisation

Ledning och administration

Utbildningen leds av en lokal utbildningsledare som bland annat ansvarar för studeranderekrytering och LIA-kursen. Utbildningsledaren fungerar även som mentor för de studerande. Utbildningsanordnarens rektor har ett övergripande ansvar för verksamheten, ekonomi och personal. Därutöver finns en YH-ansvarig (production manager) med ansvar för utbildningsanordnarens samtliga yrkeshögskoleutbildningar gällande exempelvis kvalitetsarbete, undervisande personal, planering och schemaläggning. Undervisningen bedrivs i lokaler med föreläsningssalar och grupprum, som de studerande även har tillgång till under kvällstid.

Urvalet inför antagning av studerande görs med hjälp av betyg, arbetslivserfarenhet, ett matematiktest och en gruppintervju. Samtliga behöriga kallas till testtillfället. Det förekommer att sökanden som saknar behörighet men ändå bedöms kunna tillgodogöra sig utbildningen ges dispens. Utbildningsanordnaren har en utförlig antagningsordning som tydliggör behörighetsprövning, urval och antagning.

Ledningsgruppen fattar beslut om antagning via e-post, vilket sedan fastställs på ett ordinarie möte. Av protokollen framgår att ledningsgruppen fattar även beslut om tillgodoräknande, examen och kursplaner. Det finns en arbetsordning där bland annat beslutsmässighet och gruppens ansvarsområden tydliggörs.

Studerandeflytandet sker genom en utsedd representant som deltar på ledningsgruppens sammanträden och för fram de studerandes synpunkter. Enligt studerandeenkäten är merparten av de studerande nöjda med inflytandet i ledningsgruppen och tycker att de enkelt kan framföra sina synpunkter till utbildningsanordnaren.

Administrativ granskning

I samband med tillsynen granskar myndigheten hur utbildningsanordnaren hanterat rekvisition av statsbidrag. Granskningen visar att hanteringen av rekvisitionerna har skett på ett tillfredsställande sätt.

Bedömning

Utbildningen genomförs enligt de författningar som reglerar den kvalificerade yrkesutbildningen när det gäller utbildningens ledning och administration.

Det råder god ordning på utbildningen som till stor del bedrivs utifrån tydliga och dokumenterade rutiner. Ledningsgruppen har en korrekt sammansättning och de arbetslivsföreträdare myndigheten träffade är engagerade i sitt uppdrag. Antagningsprocessen sker enligt beskrivningen i utbildningsplanen. Det finns ett fungerande studerandeflytande.

Utbildningens pedagogiska genomförande

All undervisning genomförs av inhyrda, yrkesverksamma föreläsare vars pedagogiska förmågor och erfarenhet är mycket uppskattade av de studerande. Kurserna utgår från fastställda kursplaner med kvalitativa betygsriterier. Utbildningsanordnaren erbjuder kompetensutveckling inom det pedagogiska området för berörd personal.

I syfte att uppnå en högre andel studerande som slutför studierna med examen genomför utbildningsanordnaren i samråd med ledningsgruppen flera förändringar i det

pedagogiska upplägget. Utbildningsanordnaren har bland annat tagit fram rutiner för att löpande följa upp resultaten i kurser och vid behov erbjuda extra stöd. Inhyrda föreläsare utvärderas. Utbildningsanordnaren har även avbrutit ett samarbete med en tidigare kursleverantör eftersom kurserna upplevdes som alltför akademiska utan koppling till yrkeslivet. Istället hyrs nu personer från arbetslivet in som konsulter och den lärarledda undervisningen har utökats.

LIA-kursen omfattar 14 veckor och ligger i slutet av utbildningen. De studerande uppmanas att i första hand själva finna en lämplig LIA-plats och informeras tidigt om vad LIA innebär. Kursmålen för LIA konkretiseras i en handlingsplan som följs upp av utbildningsledare, den studerande och handledaren under kursens gång.

Bedömning

Utbildningen genomförs enligt de författningar som reglerar den kvalificerade yrkesutbildningen när det gäller utbildningens innehåll och pedagogiska genomförande.

Utbildningen har ett gott pedagogiskt genomförande som de studerande är nöjda med. Utbildningsanordnaren arbetar strategiskt med att anpassa det pedagogiska upplägget för att öka andelen examinerade. Det finns en god struktur i utbildningsanordnarens planering och uppföljning av LIA-kursen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren har fastställda kvalitetsmål. Efter varje kurs genomförs en enkätutvärdering och utbildningen i helhet utvärderas varje termin. Om resultatet inte når kvalitetsmålet tas en åtgärdsplan fram. Resultaten av terminsutvärderingarna diskuteras med studerandegruppen. Studieresultat följs upp löpande under utbildningen.

Vid examensdagen gör utbildningsanordnaren en enkel undersökning av hur många som har arbete eller driver egen verksamhet. Uppföljningen visar dock inte vilken typ av arbete de examinerade har fått. För att möjliggöra en mer omfattande uppföljning över tid utvecklar utbildningsanordnaren ett alumninätverk kopplat till en databas över tidigare studerande.

De problemområden som lyfts fram i samband med tidigare tillsyner av utbildningsanordnarens utbildningar ligger till grund för ett genomgripande förbättringsarbete. Ledningsgruppen deltar i kvalitetsdiskussioner, vilket dokumenteras i ledningsgruppens protokoll.

Bedömning

Utbildningen genomförs enligt de författningar som reglerar den kvalificerade yrkesutbildningen när det gäller systematiskt kvalitetsarbete.

Det finns ett väl fungerande kvalitetsarbete på utbildningen som leder till konkreta förändringar i verksamheten. Ledningsgruppen deltar aktivt i kvalitetsdiskussioner. Uppföljningen av utbildningens resultat kan fördjupas och det är därför positivt att utbildningsanordnaren utvecklar uppföljningen av examinerade i syfte att utvärdera arbetsmarknadsrelevansen och att nå en ännu högre måluppfyllelse.

Utredarna Tilde Dahlqvist och Bengt Olof Åradsson har genomfört tillsynen och sammanställt rapporten.



Avdelningen för tillsyn och kvalitetsgranskning

Information om beslutsnivåer efter regelbunden tillsyn

Beslutet efter ett tillsynsbesök i regelbunden tillsyn sammanfattas i en beslutsmening där utbildningens sammanvägda kvalitet bedöms på en 6-gradig skala där 1 utgör högsta möjliga kvalitet och 6 utgör den lägsta. På samtliga nivåer kan det i ökande grad finnas behov av åtgärder på utbildningen.

Ett åläggande kan antingen vara i form av en **rättelse eller ett påpekande**.

Vid rättelse ska alltid utbildningsanordnaren återrapportera till myndigheten hur de åtgärdat bristerna innan tillsynerna kan avslutas.

Vid påpekande ska utbildningsanordnarens vidta vissa åtgärder. Dessa behöver inte återrapporteras i särskild ordning till myndigheten, men myndigheten kan vid ett senare tillfälle kontrollera att bristerna faktiskt är åtgärdade.

De sex möjliga beslutsmeningarna efter ett tillsynsbesök är:

Alternativ 1:

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört tillsyn vid (namnet på utbildningsanordnaren). Vid en sammantagen bedömning konstaterar myndigheten att utbildningens verksamhet och resultat i hög grad svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom det aktuella området. Utbildningen genomförs med mycket god kvalitet.

Myndigheten bedömer att utbildningens sammanvägda kvalitet ligger på nivå 1.

Alternativ 2:

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört tillsyn vid (namnet på utbildningsanordnaren). Vid en sammantagen bedömning konstaterar myndigheten att utbildningens verksamhet och resultat i hög grad svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom det aktuella området. Utbildningen genomförs i huvudsak med god kvalitet med möjlighet till utvecklingsinsatser och förbättringar.

Myndigheten bedömer att utbildningens sammanvägda kvalitet ligger på nivå 2.

Alternativ 3:

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört tillsyn vid (namnet på utbildningsanordnaren). Vid en sammantagen bedömning konstaterar myndigheten att utbildningens verksamhet och resultat i tillräckligt grad svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom det aktuella området. Utbildningen genomförs med mycket god kvalitet.

Myndigheten bedömer att utbildningens sammanvägda kvalitet ligger på nivå 3.

Alternativ 4:

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört tillsyn vid (namnet på utbildningsanordnaren). Vid en sammantagen bedömning konstaterar myndigheten att utbildningens verksamhet och resultat i tillräckligt grad svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom det aktuella området. Utbildningen genomförs med god kvalitet med möjlighet till utvecklingsinsatser och förbättringar.

Myndigheten bedömer att utbildningens sammanvägda kvalitet ligger på nivå 4.

Alternativ 5:

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört tillsyn vid (namnet på utbildningsanordnaren). Vid en sammantagen bedömning konstaterar myndigheten att utbildningens verksamhet och resultat i tillräckligt grad svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom det aktuella området. Myndigheten bedömer dock att utbildningen inte lever upp till de krav på kvalitet som ställs i författningarna för yrkeshögskolan. Utbildningsanordnaren måste därför vidta åtgärder för att rätta till bristerna.

Myndigheten bedömer att utbildningens sammanvägda kvalitet ligger på nivå 5.

Alternativ 6:

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört tillsyn vid (namnet på utbildningsanordnaren). Vid en sammantagen bedömning konstaterar myndigheten att utbildningens verksamhet och resultat i otillräcklig grad svarar mot arbetslivets behov av kompetens inom det aktuella området. Myndigheten bedömer även att utbildningen verksamhet inte lever upp till de krav på kvalitet som ställs i författningarna för yrkeshögskolan. Utbildningsanordnaren måste därför vidta åtgärder för att rätta till bristerna.

Myndigheten bedömer att utbildningens sammanvägda kvalitet ligger på nivå 6.