

Utredare Richard Lindh  
Kopia Anmälaren  
Ledningsgrupp

Plushögskolan AB - Teknikhögskolan  
Anders Perssonsgatan 14  
416 64 Göteborg

## Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Fastighetsingenjör

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen Fastighetsingenjör identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande område:

#### Undervisning

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren brustit i sin information till de studerande genom att en inaktuell version av kursplanen legat kvar på läroplattformen flera månader efter att den reviderats.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren missat att ansöka om en ändring av utbildningsplanen i samband med att ett kursmål i kursplanen för kursen Underhållsteknik togs bort.

Utbildningsanordnaren ska senast den 28 februari 2020 redovisa hur man åtgärdat eller avser åtgärda bristen. Redogörelsen skickas till [registrator@myh.se](mailto:registrator@myh.se). Skriv "Uppföljning MYH 2019/4701" i e-postmeddelandets ämnesrad.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer på området Undervisande personal och handledare. Ärendet avslutas utan åtgärd i denna del men myndigheten påtalar vikten för utbildningsanordnaren av rutiner som säkerställer att undervisande personal och handledare har kompetens för den utbildning de ska bedriva.

### Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Fastighetsingenjör med Plushögskolan AB - Teknikhögskolan som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 22 oktober 2019 och gäller brister på områdena Undervisning samt Undervisande personal och handledare.

Utbildningsanordnaren har mellan den 5 november och 20 december 2019 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har den 6 december 2019 lämnat synpunkter på uppgifterna.

## Skäl för beslutet

### Undervisning

Enligt 7 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska det för varje utbildning finnas en utbildningsplan. Av planen ska det enligt punkten 4 framgå utbildningens omfattning, huvudsakliga uppläggning och organisation.

Enligt 9 § YHF ska det för varje kurs finnas en kursplan.

Anmälaren har redogjort för att skolan kontrakterat en utbildare för kursen Underhållsteknik som inte kunde ämnet och som sedan hoppade av två veckor in i kursen. Detta har enligt anmälaren lett till att de studerande inte har fått tillräcklig undervisning för att kunna uppnå flera av kursmålen i kursplanen. Anmälaren har också påpekat att den kursplan som utbildningsanordnaren skickat in till myndigheten som underlag till utredningen inte stämmer överens med den kursplan som delats med de studerande.

Utbildningsanordnaren har svarat att den utbildare som ursprungligen skulle hålla i kursen backade ur i ett sent skede ungefär en månad innan kursstart. Via en ledningsgruppsledamot fick utbildningsanordnaren kontakt med ett annat utbildningsföretag som kontrakterades som huvudleverantör för kursen Underhållsteknik. Huvudleverantören delegerade kursansvaret till en utbildare för att hålla i kursen som sedan startade den 23 september 2019. Enligt utbildningsanordnaren fick de tidigt efter kursstart synpunkter från några studerande om att det fanns brister i undervisningen. De hade ett avstämningsmöte med huvudleverantören och utbildaren men efter det framfördes ytterligare kritik från studerande. Två veckor efter kursstart valde utbildaren att hoppa av sitt uppdrag. Utbildningsanordnaren har därefter tillsammans med huvudleverantören försökt lösa situationen. Huvudleverantören har efter en kartläggning över vad som redan gått genom i kursen och utifrån information från de studerande över vad de saknar i kursen tagit fram en praktisk uppgift för de studerande att arbeta med. Därefter kontrakterades en ny kursansvarig utbildare som skulle handleda de studerande i den praktiska uppgiften.

Utbildningsanordnaren anser att de studerande fått tillräckliga förutsättningar för att uppnå kursmålen enligt kursplanen. De har redogjort för att den första utbildaren genomförde tre föreläsningar och ett studiebesök tillsammans med klassen. Den praktiska uppgiften som sedan genomfördes i kombination med handledning bedömer utbildningsanordnaren ha varit en bra lärandemodell för att uppnå kursmålen.

Kursplanen för kursen Underhållsteknik reviderades och fastställdes av ledningsgruppen den 11 juni 2019 innan läsåret 2019/2020 startade. Revideringen bestod i att ett av kursmålen togs bort samt att metoder för kunskapskontroll ändrades. Enligt utbildningsanordnaren har den gällande kursplanen gått genom med klassen under föreläsning och finns även med i ett presentationsmaterial som de studerande erhållit. Dock har den reviderade kursplanen inte uppdaterats på läroplattformen utan där har den inaktuella versionen legat kvar. Detta har åtgärdats av utbildningsanordnaren när det kom till deras kännedom i samband med utredningen av anmälan.

Myndigheten konstaterar att anmälaren och utbildningsanordnaren har olika uppfattningar om hur undervisningen i kursen Underhållsteknik har gett de studerande förutsättningar att uppnå kursmålen. Myndigheten konstaterar också att omständigheterna med avhopp från utbildare inför och under kursen har lett till att kursen inte har blivit optimal för de studerande vilket utbildningsanordnaren själv har medgett. Det har dock inte framkommit något i utredningen som visar på att utbildningsanordnarens uppfattning att de studerande fått tillräckliga förutsättningar att uppnå kursmålen skulle vara felaktig. Myndigheten finner därför inga skäl att ifrågasätta utbildningsanordnarens uppgifter.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har brustit i sin information till de studerande genom att en inaktuell version av kursplanen legat kvar på läroplattformen flera månader efter att den reviderats. Utbildningsanordnaren har heller inte ansökt till myndigheten om att ändra utbildningsplanen i samband med att kursplanen reviderades och ett av kursmålen togs bort. Kursplanerna för en utbildning ska enligt författningarna överensstämma med utbildningsplanen. Myndigheten riktar därför kritik mot utbildningsanordnaren.

#### Undervisande personal och handledare

Enligt 13 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Anmälan har redogjort för att skolan kontrakterat en utbildare för kursen Underhållsteknik som inte kunde ämnet och som sedan hoppade av två veckor in i kursen. Den person som skolan sedan anställt som ersättare var enligt anmälan anställd som handledare och inte utbildare.

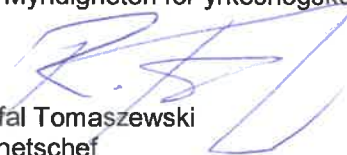
Utbildningsanordnaren har svarat att de bedömde att utbildaren hade kompetens för uppgiften baserat på referens från huvudleverantören och utbildarens yrkeserfarenhet inom ämnesområdet samt erfarenhet från undervisning inom samma område. Innan kursstart genomförde utbildningsanordnaren en introduktion med utbildaren för att säkerställa kvalitet, pedagogiskt upplägg och genomförandet av kursen i enlighet med kursplan. Efter denna utbildares avhopp har utbildningsanordnaren kontrakterat en ny kursansvarig utbildare som skulle handleda de studerande i den praktiska uppgift som beskrivits ovan och som var avsedd att vara ett lärandemoment.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har uppfyllt kraven i författningarna gällande kompetensen hos undervisande personal och handledare. Det har inte framkommit något i utredningen som visar på att den personal som rekryterats saknat formell kompetens för utbildningen de skulle bedriva. En utbildningsanordnare kan naturligtvis inte förhindra att en utbildare väljer att avsluta sitt uppdrag. Men när sådana händelser inträffar är det viktigt att utbildningsanordnaren har rutiner som gör att situationen kan hanteras utan någon större påverkan på utbildningens kvalitet.

Myndigheten påtalar vikten för utbildningsanordnaren av rutiner som säkerställer att undervisande personal och handledare har kompetens för den utbildning de ska bedriva.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Rafal Tomaszewski  
Enhetschef



Richard Lindh  
Utredare