

Utredare	Ernesto Cerizola	Campus Mölndal Krokslätts fabriker 12A 431 37 Mölndal
Kopia	Anmälaren Ledningsgrupp	

Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen IT-projektledare

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen IT-projektledare identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande områden:

Kursplaner

Myndigheten bedömer att kursplan för Teknisk Grundkurs inte är utformad i enlighet med författningarnas krav.

Betyg

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren inte har kunnat säkerställa att betygsättningen av kursen Bransch Engelska genomförs på ett rättssäkert sätt.

Undervisning

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren brustit i att säkerställa förutsättningar för de studerande att nå kursmålen i undervisningen.

Utbildningsanordnaren ska senast den 30 juni 2020 redovisa en reviderad kursplan för kursen Teknisk Grundkurs för efterföljande utbildningsomgång. Redogörelsen skickas till registrator@myh.se. Skriv "Uppföljning MYH 2019/4127" i e-postmeddelandets ämnesrad.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer på området Undervisande personal och handledare. Ärendet avslutas utan åtgärd i denna del.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen IT-projektledare med Campus Mölndal som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 4 september 2019 och gäller brister på områdena Kursplaner, Betyg, Undervisning och Undervisande personal och handledare.

Under ärendets beredning har utredaren varit i kontakt med studeranderepresentanten och tagit del av kursutvärderingar, kursplaner samt examinationsuppgifter.

Utbildningsanordnaren har mellan den 30 september 2019 och 1 april 2020 lämnat uppgifter till myndigheten.

Anmälaren har den 14 oktober 2019 och 2 december 2019 lämnat synpunkter på uppgifttema.

Skäl för beslutet

Kursplaner

Enligt 2 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska det för varje kurs finnas en kursplan. Av kursplanen ska följande framgå:

1. kursens benämning,
2. det antal yrkeshögskolepoäng som kursen omfattar,
3. målen för kursen,
4. kursens huvudsakliga innehåll,
5. om kursen helt eller delvis ges på engelska, och
6. de principer för betygssättning och former för kunskapskontroll som ska tillämpas.

Anmälaren redogör i sin anmälan för att kursinnehåll inte stämmer med det som anges i kursplanerna för kurserna Bransch Engelska, Introduktion till agila projekt och Teknisk grundkurs. Vidare anför anmälaren att betygsriterier i kursplanen var inte helt klara i den sistnämnda kursen då det var otydligt hur en av inlämningsuppgifterna skulle bedömas.

Utbildningsanordnaren anför att kursernas innehåll motsvarar det som anges i kursplanerna. Anordnaren anför att kursplanen för Teknisk Grundkurs var komplett innan kursstart och betygsriterierna som tillämpades beskrivs inom ramen för respektive kunskapskontroll. Enligt anordnaren utgjordes bedömningsunderlaget i kunskapskontrollen av både teoretiska och praktiska delmoment.

I underlaget som utbildningsanordnaren har skickat in till myndigheten framkommer det av kursplanen för kursen Teknisk Grundkurs att kunskapskontroll sker genom:

- Inlämningsuppgifter teori
- Inlämningsuppgifter praktik

Under ärendets beredning framkommer det att tillämpade examinationsuppgifter för kursen Teknisk Grundkurs utgjorts av både teoretiska (skriftliga) och praktiska delprov:

- Två inlämningsuppgifter - IT-plattformar och Sammanfattning Teknisk Grundkurs
- Två praktiska examinationer- Infrastrukturutveckling och Mjukvaruutveckling

I utbildningsplanen framgår det att de tillämpade formerna av kunskapskontroller under utbildningen varierar med muntliga redovisningar (enskilt och grupp) skriftliga prov, inlämningar och praktiska prov.

Av kursplanen framgår följande kriterier för betygssättning:

För att få betyget godkänt Godkänt (G) krävs det att den studerande:

- Kan redogöra för grundläggande begrepp inom datateknik
- (...)

För att få betyget Väl Godkänt (VG) krävs det att den studerande:

- Kan tydligt redogöra för grundläggande begrepp inom datateknik

(...)

Myndigheten konstaterar att det inte framkommer något i utredningen som tyder på att kursinnehållet i kurserna Bransch Engelska, Introduktion till agila projekt eller Teknisk Grundkurs inte stämmer med det som anges i kursplanerna.

Myndigheten konstaterar att den tillämpade kunskapskontrollen för Teknisk Grundkurs inte överensstämmer med formuleringen i kursplanen.

Myndigheten konstaterar att då kriterierna för betygssättning beskriver genomförandet är skillnaden i skrivningen mellan betyget Godkänd (G) och betyget Väl godkänd (VG) oklar i sin formulering i hur väl (med vilken kvalitet) den studerande har uppnått något, några eller alla kursens läranderesultat.

Myndigheten bedömer att kursplanen inte uppfyller kravet på att formerna för kunskapskontroll i kursen ska vara kända på förhand för de studerande och att det tydligt ska framgå vilka aktiviteter som utgör underlag för bedömning av studieprestation.

Vidare bedömer myndigheten att kursplanen inte uppfyller kravet på att principer för betygssättning ska uttryckas i hur väl och med vilken kvalitet den studerande har uppnått kursens läranderesultat.

Myndigheterna bedömer sammantaget att kursplan för kursen Teknisk Grundkurs inte uppfyller de krav som författningarna ställer.

Då utbildningsomgången som anmälan avser är avslutad så sker uppföljning på hur utbildningsanordnaren avser åtgärda bristen på den efterföljande utbildningsomgången.

Betyg

Enligt 2 kap. 10 § förordningen YHF ska betyg sättas på en genomförd kurs.

Enligt 2 kap. 11 § förordningen YHF som betyg ska något av uttrycken lcke godkänt, Godkänt och Väl godkänt användas.

Anmälan redogör att samtliga i klassen fick betyget Godkänd i kursen Bransch Engelska och att betygen för de flesta höjdes av läraren efter påtryckningar från de studerande.

Utbildningsanordnaren besvarar med att hänvisa till ett missförstånd hos läraren angående hur betygsriterierna skulle tolkas, vilket medförde att betygssättningen skedde på felaktiga grunder. Vidare redogör anordnaren att en korrigerig av de felaktiga betygen genomförts senare genom att det skriftliga provet rättades om på nytt. Resultatet blev att läraren uppdaterade betygen för femton studerande från Godkänd till Väl Godkänd.

Myndigheten noterar ur myndighetens databas anordnarens justering av betygen för de femton studerande samt att dessa fastställdes den 24 maj 2019.

Myndigheter bedömning är att utbildningsanordnaren har brustit i att säkerställa en rättssäker betygssättning. Myndighetens syn på betygssättning är att det kan likställas med myndighetsutövning, vilket ställer ett stort ansvar på anordnaren att den genomförs på ett rättssäkert sätt.

Utbildningsanordnaren har visat att de har vidtagit åtgärder när bristen uppkom och att de har arbetat ytterligare med åtgärder under 2019 för att säkerställa att detta inte upprepas. Av denna anledning bedömer myndigheten att bristen därmed har åtgärdats.

Undervisning

Enligt 7 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska det för varje utbildning finnas en utbildningsplan. Av planen ska det enligt punkten 4 framgå utbildningens omfattning, huvudsakliga uppläggning och organisation.

Enligt 9 § YHF ska det för varje kurs finnas en kursplan.

Anmälan redogör att huvudläraren på kursen Introduktion för agila projekt var frånvarande på grund av semester under nästista veckan på kursen. Enligt anmälan ersattes läraren med två andra utbildare som varken visste vad de skulle lära ut eller vad klassen redan hade gått igenom.

Vidare anför anmälaren att skolans planering av kursen Agila metoder och processer i IT-projekt var undermålig och att det föranledde att läraren sades upp efter ett par timmar då läraren först på plats fick information om vad hen skulle undervisa i. Kursen ställdes in och ersattes med en ny kurs, Teknisk Grundkurs.

Utbildningsanordnaren redogör för att de olyckligtvis först i efterhand förstod att huvudläraren hade behövt vara på plats vid varje lektionstillfälle för det tänkta kursupplägget för kursen Introduktion för agila projekt. De beskriver vidare att det framkom under kursens gång att kursmålen inom det tekniska området inte hade uppnåtts helt. Denna brist åtgärdades genom att planera in extrainsatt undervisning och slutligen med införandet av kursändring till Teknisk Grundkurs.

Utbildningsanordnaren redogör att de som vid varje rekrytering tillhandahöll utbildaren med stöd och relevant material inför undervisningen samt att de innan kursstart fick signaler från utbildaren att hen hade kontroll över situationen. Dock meddelade utbildaren på första undervisningsdagen att hens kursupplägg inte motsvarade klassens förväntningar och avsåg sig uppdraget. Anordnaren valde då omgående att ersätta kursen med en ny kurs istället för att ersätta utbildaren. Beslutet att ersätta den ursprungliga kursen med en ny kurs, Teknisk Grundkurs, fattades eftersom såväl studerande som ledningsgrupp ansåg att ett tekniskt innehåll skulle förbättra de studerandes möjligheter på arbetsmarknaden.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren har ansökt och beviljats ändring av utbildningsplanen av myndigheten och även inkommit med en ny fastställd kursplan för kursen Teknisk Grundkurs.

För kursen Introduktion för agila projekt konstaterar myndigheten att anordnaren framhåller att kursens mål inom det tekniska området inte uppnåtts.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren brustit i att säkerställa förutsättningar för de studerande att nå kursmålen i undervisningen. Myndigheten riktar följaktligen kritik på denna punkt.

Utbildningsanordnaren har dock visat att de har vidtagit åtgärder när bristen uppkommit och att de på det sättet möjliggjort för de studerande att slutligen nå kursmålen. Av denna anledning bedömer myndigheten att bristen därmed har åtgärdats.

Undervisande personal och handledare

Enligt 13 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Anmälaren redogör att skolan kontrakterat tre utbildare för kursen Bransch Engelska, Introduktion för Agila projekt och Agila metoder och processer i IT-projekt som saknat tidigare undervisningserfarenhet.

Utbildningsanordnaren understryker att tidigare erfarenhet av undervisning inte är något krav och att utbildarna hade kompetens för uppgiften baserat på yrkeserfarenhet inom ämnesområdet. Utbildningsanordnaren redogör att de i samband med anställning av undervisande personal säkerställer att personen har yrkeserfarenhet. Om tidigare erfarenhet av undervisning saknas förs en dialog med personen som får presentera ett förslag till hur undervisningen och examinationen ska läggas upp. Utbildningsanordnaren bedömde att utbildarna i fråga hade kompetens för uppgiften baserat på deras yrkeserfarenhet inom ämnesområdet samt att två av dessa hade tidigare erfarenhet från undervisning inom samma områden.

Myndigheten konstaterar ur kursutvärderingarna att majoriteten av utbildarna får ett positivt omdöme från de studerande vad det gäller deras pedagogiska arbete

Myndigheten bedömer att det sammantaget inte har framkommit något i utredningen som visar på att den personal som rekryterats saknat kompetens för utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har uppfyllt kraven i författningarna gällande kompetens hos undervisande personal och handledare.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Rafal Tomaszewski
Enhetschef