

Utredare Dan Andersson  
Kopia Anmälaren  
Ledningsgruppen

Stockholms stad  
Frans Schartaus Handelsinstitut  
Box 17804  
118 94 Stockholm

## Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Medicinsk sekreterare

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen Medicinsk sekreterare identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande område:

#### Kunskapsmål

Myndighetens bedömer att utbildningsanordnaren har brustit mot kraven i författningarna genom att förutsättningarna och kraven inte har varit likvärdiga för samtliga studerande i en kurs.

Utbildningsanordnaren har redovisat åtgärder som myndigheten bedömer är tillräckliga för att avhjälpa bristen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer på områdena Värdegrund och Undervisning.

Ärendet avslutas.

### Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Medicinsk sekreterare med Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 2 december 2019 och gäller brister i genomförandet av en kurs i utbildningen och förekomsten av negativ särbehandling.

Utbildningsanordnaren har mellan den 13 december 2019 och 15 januari 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

Utbildningsanordnaren har den 28 januari 2020 lämnat en redogörelse för åtgärder.

### Skäl för beslutet

#### Kunskapsmål

Enligt 6 § 2 punkten lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska utbildningen ge sådana teoretiska, praktiska och erfarenhetsbaserade kunskaper som krävs för att självständigt och i arbetslag kunna utföra kvalificerade uppgifter i arbetslivet.

Enligt 2 kap. 7 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan ska det för varje utbildningen finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat utbildningens mål och inriktning samt den eller de kurser som ingår i utbildningen framgå.

Enligt 2 kap. 9 § första stycket förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan ska det för varje kurs finnas en kursplan. Av kursplanen ska följande framgå:

1. kursens benämning,
2. det antal yrkeshögskolepoäng som kursen omfattar,
3. målen för kursen,
4. kursens huvudsakliga innehåll,
5. om kursen helt eller delvis ges på engelska, och
6. de principer för betygssättning och former för kunskapskontroll som ska tillämpas.

Enligt anmälararen så har han inte fått förutsättningar för att nå följande mål för kursen Examensarbete:

- att få kunskaper om projektarbete som arbetsform, och
- att tillsammans med andra genomföra en studie.

Anmälararen har genomfört kursen enskilt i stället för i grupp som de övriga studerandena.

Anmälararen och utbildningsanordnaren har skilda uppfattningar om anmälararen har erbjudits att genomföra kursen i en grupp. Myndigheten bedömer att det inte finns förutsättningar för att utreda frågan vidare.

Utbildningsanordnaren redogör för att de har gjort ett avsteg från den ordinarie processen för kursen genom att anmälararen inte har arbetat i grupp. Enligt utbildningsanordnaren har anmälararen nått kursmålet att "tillsammans med andra genomföra en studie" genom att han har försvarat sitt examensarbete och opponerat på ett annat. Enligt anordnaren har förutsättningarna och kraven för kursen i övrigt varit lika för alla studerande.

Anmälararen har fått betyget Godkänt i kursen.

Myndighetens syn är att de förutsättningar och krav som gäller för en kurs ska vara likvärdiga för samtliga studerande. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har brustit genom att göra ett undantag för anmälararen från det som gällt för de övriga studerandena i kursen.

Utbildningsanordnaren har redogjort för att de ska se över sina rutiner så att likvärdiga förutsättningar och krav gäller för samtliga studerande.

Myndigheten bedömer att detta är tillräcklig för att förebygga att bristen uppstår på nytt.

### Värdegrund

Enligt 3 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska verksamheten inom yrkeshögskolan utformas i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar.

Var och en som verkar inom yrkeshögskolan ska främja aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Särskilt ska den som verkar inom yrkeshögskolan främja jämställdhet mellan könen och aktivt motverka alla former av kränkande behandling.

Anmälararen redogör för att han under större delen av utbildningen har blivit utfryst från den sociala gemenskapen i klassen. Enligt anmälararen så borde en lärare och utbildningsledaren i ett tidigt skede ha sett hur han inte fick vara en del av klassgemenskapen.

Enligt utbildningsanordnaren fick de ett mejl från anmälaren den 24 september 2019 om att han ville ha ett möte om hur han hade blivit behandlad under kursen Examensarbete. Ett möte genomfördes den 1 oktober 2019. Utbildningsanordnaren redogör för att de har utrett anmälarens synpunkter om att han har blivit illa behandlad. Enligt anordnaren har samtal bland annat genomförts med utbildningsledaren och handledarna för examensarbetet. Utbildningsanordnaren har inte funnit några belägg för att anmälaren har utsatts för negativ särbehandling. Enligt anordnaren har anmälaren genomfört andra grupparbeten under utbildningen utan att det har kommit några signaler om negativ särbehandling.

Utbildningsanordnaren redogör för att de som en förebyggande åtgärd har genomfört samtal med studerandegruppen om den likabehandlingsplan som gäller för utbildningen. Utbildningsanordnaren har även sett över rutinerna för hur de studerande delas in i grupper.

Myndighetens syn är att utbildningsanordnaren ska arbeta förebyggande mot kränkande behandling och utreda signaler om att sådant förekommer.

Myndigheten bedömer inte att det är visat att utbildningsanordnaren har brustit i sitt ansvar.

### Undervisning

Enligt 13 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Enligt 2 kap. 7 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan ska det för varje utbildningen finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat antalet timmar lärar- eller handledarledd verksamhet som utbildningen omfattar framgå.

Enligt anmälaren har utbildningsanordnaren brustit i handledningen av kursen Examensarbete.

Enligt utbildningsanordnaren var anmälaren vid mötet den 1 oktober 2019 inte nöjd med den återkoppling han fått från sin dåvarande handledare för kursen Examensarbete. Anmälaren redogör för att det även fanns ytterligare skäl för hans missnöje.

Utbildningsanordnaren redogör för att anmälaren efter mötet fick en ny handledare. Enligt anmälaren så skedde bytet så pass sent att det inte nämnvärt ändrade på förutsättningarna för kursen.

Enligt samstämmiga uppgifter fick anmälaren även stöd från en studerandekoordinator under kursen.

Myndigheten konstaterar att anmälaren och utbildningsanordnaren har skilda uppfattningar om orsakerna för anmälarens missnöje med handledningen. Anmälaren har under kursen fått en ny handledare och ytterligare stöd från utbildningsanordnaren.

Myndigheten bedömer inte att det är visat att utbildningsanordnaren har brustit i sitt ansvar gällande handledningen under kursen Examensarbete.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Rafal Tomaszewski  
Enhetschef



Dan Andersson  
Utredare



Detta beslut kan enligt 8 kap. 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.