

Utredare Caroline Höstgren Båstad kommun Akademi Båstad  
Box 1135  
Kopia Anmälaren 269 22 Båstad  
Ledningsgruppen

## Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Specialistundersköterska inom kvalificerad sjukvård

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen Specialistundersköterska inom kvalificerad sjukvård identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande område:

#### Studiedokumentation

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren brustit i att löpande och utan dröjsmål rapportera de studerandes resultat till myndigheten.

Utbildningsanordnaren har åtgärdat ovanstående brist.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer på områdena Organisation och daglig ledning, Betyg, Undervisning och Lärande i arbete (LIA). Ärendet avslutas utan åtgärd i dessa delar.

### Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Specialistundersköterska inom kvalificerad sjukvård med Båstad kommun Akademi Båstad som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 11 mars 2020 och gäller brister i Undervisning, Organisation och daglig ledning, Lärande i arbete (LIA) och Betyg.

Tillsynen har genomförts med underlag från myndighetens databaser och begärt underlag från utbildningsanordnaren. Utbildningsanordnaren har lämnat uppgifter till myndigheten mellan den 25 mars och 12 augusti 2020. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna. Inga synpunkter har lämnats av anmälaren.

### Skäl för beslutet

#### Studiedokumentation

Enligt 2 § 5 punkten i förordning (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan. Ska myndigheten svara för ett register över uppgifter om de studerande i utbildningarna inom yrkeshögskolan och i de utbildningar inom yrkeshögskolan som bedrivs som uppdragsutbildningar samt de studerandes studieresultat, betyg, examina och utbildningsbevis,

Av 5 § i Myndigheten för yrkeshögskolans föreskrifter om studiedokumentation (MYHFS 2016:8) framgår att uppgifter om de studerandes resultat ska rapporteras till myndigheten genom en av myndigheten tillhandahållen digital plattform eller tjänst. Uppgifterna ska rapporteras löpande och utan dröjsmål. Uppgifter om att en studerande har betygsatts i en enskild kurs ska vara myndigheten tillhanda senast fyra veckor efter det att betyg har satts.

Enligt uppgifterna i myndighetens betygsdatabas saknades inrapporterade betyg den 8 maj för kursen palliativ vård som avslutades vecka 9. Utbildningsanordnaren förklarar att i detta fall var det oklarheter gällande en studerandes betyg som gjorde att betyget för samtliga inte lämnades in i tid.

Myndighetens ställningstagande är att betyg ska sättas inom rimlig tid, dock högst fyra veckor efter avslutad kurs. Uppgifter om att en studerande har betygsatts i en enskild kurs ska vara myndigheten tillhanda senast fyra veckor efter det att betyg har satts.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren brustit i att löpande och utan dröjsmål rapportera de studerandes resultat till myndigheten.

Under utredningen av ärendet har samtliga betyg rapporterats in i myndighetens betygsdatabas och därmed bedöms bristen vara åtgärdad.

## Betyg

Enligt 2 kap. 10–11 §§ förordning (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska betyg sättas på en genomförd kurs och som betyg ska något av uttrycken Icke godkänt, Godkänt och Väl godkänt användas. Myndigheten anser att det är rimligt att betyg sätts inom fyra veckor efter avslutad kurs.

Anmälan anför att återkoppling på studieresultat dröjt länge. I anmälan framkommer inte hur länge det dröjt för de studerande att få återkoppling på sina studieresultat.

Utbildningsanordnaren svarar att de har en målsättning om att inlämnade uppgifter ska vara rättade, betygsatta och de studerande ska få återkoppling via lärplattformen inom tre veckor. De svarar även att det finns en period på höst- och vårterminen när flera tentamenstillfällen sammanfaller vilket påverkar möjligheterna att hinna ge återkoppling på studieresultatet inom tre veckor. Anordnaren anför att betyg i kurserna har återkopplats inom fyra veckor efter avslutad kurs.

I protokollet från ledningsgruppens möte den 29 mars 2019 framkommer att studeranderepresentanten tar upp att de studerande upplever att studieresultaten kommer sent. Det förtydligas under mötet att utbildningsanordnaren har en målsättning att rätta och återkoppla resultaten till de studerande på tre veckor.

Utifrån inkommet underlag till myndigheten finns det inget som påvisar att de studerande fått återkoppling på sina studieresultat senare än inom fyra veckor. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren uppfyller författningarnas krav.

## Organisation och daglig ledning

Enligt 4 kap. 6 § YHF ska det finnas en av den ansvariga utbildningsanordnaren utsedd person som leder det dagliga arbetet i verksamheten. Denna person ska särskilt verka för att utbildningen utvecklas.

Anmälan uppger att det saknats daglig ledning av utbildningen då hen uppfattat att de studerande inte haft någon att kontakta eftersom "alla hänvisar runt och ingen vill ta ansvar".

Utbildningsanordnaren svarar i sitt första yttrande att man som studerande kan ha uppfattat att tillgängligheten hos anordnaren varit otillräcklig under två månader av

höstterminen eftersom utbildningsledaren inte varit i tjänst under två månader. Att det varit svårt för de studerande att få kontakt med lärare vid behov kan förklaras av att vårdläraren som undervisat på utbildningen arbetat deltid och därmed har det funnits begränsningar i hur tillgänglig läraren varit. Anordnaren svarar vid senare kommunikering att rektorn gjorde bedömningen att planeringen och utbildningens upplägg varit tillräckligt tydligt för de studerande enligt den bedömning som gjordes i samband med utbildningsledarens frånvaro. Under delar av perioden för utbildningsledarens frånvaro hade de studerande LIA och det fanns en LIA-samordnare som var tillgänglig och ansvarig för LIA-kursen.

Anmälarer och anordnaren har delvis olika uppfattningar om det har funnits en person tillgänglig för de studerande under hösten 2019. Enligt uppgifter från anordnaren kommer en ny vårdlärare att anställas på heltid till höstterminen 2020 och därmed vara tillgänglig i större uträkning.

Myndigheten konstaterar att utifrån underlaget i ärendet att det funnits en person som de studerande kunnat kontakta vid behov. Vidare konstaterar myndigheten att det funnits en planering för utbildningen och det dagliga arbetet i verksamheten. Mot bakgrund av ovanstående bedömer myndigheten att organisationen och den dagliga ledningen av utbildningen uppfyller författningarnas krav.

### Undervisning

Enligt 7 § YHF ska det för varje utbildning finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat följande framgå:

- utbildningens mål och inriktning samt den eller de kurser som ingår i utbildningen,
- om undervisningen helt eller delvis bedrivs på engelska,
- utbildningens omfattning, huvudsakliga uppläggning och organisation,
- antalet timmar lärar- eller handledarledd verksamhet som utbildningen omfattar.
- omfattningen av lärande i arbete på en arbetsplats om sådant lärande ingår i utbildningen,

Anmälarer anför att undervisningen inte genomförts på ett pedagogiskt sätt då föreläsningar och inlämningsuppgifter inte kommit i en naturlig följd. Det saknas struktur i utbildningen och upplägget är inte planerat. Anmälarer har inte specificerat i vilken kurs detta gäller eller om det gäller hela utbildningen.

Utbildningsanordnaren har tagit del av anmälan och svarar att utbildningen har en välfungerande planering. Schema delas ut med cirka en månads framförhållning och kursplanering för hela utbildningen delas ut vid utbildningens start. Om någon föreläsare får förhinder kan det ske att föreläsning och uppgifter kommer i otakt men ersättare ordnas alltid för föreläsningen.

I underlag som anordnaren skickat in från ett klassmöte under vecka 45 2019 framkommer att de studerande har åsikter kring upplägget av föreläsningar och tentamen då dessa kommer i fel ordning i upprepade fall under den aktuella veckan.

Av utbildningens utbildningsplan framgår att utbildningen bedrivs på heltid på distans. Respektive utbildning har en utbildningsledare med ansvar för utbildningens upplägg, pedagogiska planering, schemaläggning och antagning av studerande, studerandekontakter, ledningsgruppsarbete och uppföljning av utbildningens kostnader. I myndighetens betygsdatabas har samtliga studerande i utbildningen fått betyget VG i kursen Handledning och ledarskap som avslutades 8 november 2019, samma vecka som klassmötet hölls där kritik på det pedagogiska upplägget lyftes.

I utredningen har det inte framkommit några avvikelser mot skrivningen av utbildningens upplägg i utbildningsplanen. Anmälarer har inte lämnat kommentarer eller tydliga

exempel på när undervisningen har brutit. Samtliga studerande har fått betyget VG i kursen Handledning och ledarskap vilket visar att de studerande haft möjlighet att uppnå kursmålen trots åsikterna om det pedagogiska upplägget.

Mot bakgrund av ovanstående bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren uppfyller författningarnas krav.

#### Lärande i arbete (LIA)

Enligt 2 kap. 3 § andra stycket punkten 1 YHF ska den ansvariga utbildningsanordnaren se till att det finns platser för lärande i arbete på en arbetsplats och att dessa uppfyller de krav som finns för utbildningen, om sådant lärande ingår i utbildningen.

Av myndighetens allmänna råd om lärande i arbete (MYHFS 2015:3) framgår följande när det gäller anskaffande av LIA-platser: LIA-placeringen bör vara klar i god tid innan kursen startar. Det är utbildningsanordnaren som har ansvaret för att de studerande får LIA-platser. Utbildningsanordnaren bör säkerställa ett tillräckligt nära samarbete med arbetslivet för att kunna erbjuda relevanta LIA-platser till samtliga studerande.

Anmälaren framför att utbildningsanordnaren hade kort framförhållning gällande anskaffning av LIA platser. Den korta framförhållningen påverkade utbudet av de platser för LIA som fanns till de studerande.

Utbildningsanordnaren redogör för att processen kring anskaffning av LIA-platser påbörjas senast terminen innan kursen börjar. LIA-platserna till de studerande reserveras innan den 1 oktober för vårterminen och innan den 1 mars för höstterminen. Processen kring anskaffning av LIA-platser görs för att de studerande ska vara garanterade LIA-platser och för att de studerande ska kunna välja LIA-plats efter den specialisering som de är intresserade av. De studerande får önska LIA-platser och rangordna platserna från 1–3. Studerande önskar ibland med kort varsel innan kursen börjar andra LIA-platser än de tidigare önskemålen och det påverkat tilldelningen av LIA-platserna.

Myndigheten har tagit del av protokoll från ledningsgruppens möten där det har diskuterats att det varit svårt att hitta LIA-platser till alla studerande men det framkommer inte att någon studerande har saknat LIA-plats. Enligt uppgifterna i myndighetens betygsdatabas har samtliga studerande blivit betygsatta i kurserna LIA 1 och LIA 2.

Myndigheten konstaterar att det har diskuterats att det varit svårt att hitta LIA-platser till de studerande men enligt uppgifter från protokollen från ledningsgruppens möten och de studerandes studieresultat som rapporteras in till myndigheten har ingen studerande saknat en plats för LIA-kurserna. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren uppfyller författningarnas krav.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

  
Rafal Tomaszewski  
Enhetschef