

Utredare Yvonne Audinell
Kopia Anmälaren
Ledningsgrupp

Campus Nyköping
Nyköpings kommun
611 83 Nyköping

Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Medicinsk Sekreterare

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer efter tillsynen av utbildningen Medicinsk Sekreterare att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer.

Myndigheten avslutar ärendet med ett påtalande på följande område.

Betyg

Myndigheten påtalar vikten av att utbildningsanordnaren säkerställer att meddelande om betyg utformas på sådant sätt så att det inte ska kunna misstolkas av berörda studerande.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Medicinsk Sekreterare med Campus Nyköping som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 19 april 2020 och gäller brister i Betyg.

Utbildningsanordnaren har den 21 april 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

Skäl för beslutet

Betyg

2 kap. 10-11 §§ förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan, YHF, anger att betyg ska sättas på en genomförd kurs och att som betyg ska något av uttrycken lcke godkänt, Godkänt och Väl godkänt användas.

2 kap 9 § punkten 6 YHF anger att

För varje kurs ska det finnas en kursplan. Av kursplanen ska följande framgå:

1. kursens benämning,
2. det antal yrkeshögskolepoäng som kursen omfattar,
3. målen för kursen,
4. kursens huvudsakliga innehåll,
5. om kursen helt eller delvis ges på engelska, och
6. de principer för betygssättning och former för kunskapskontroll som ska tillämpas.

Betygssättning ska ske utifrån de kursmål och betygskriterier som finns i respektive kursplan och tillämpas enligt de principer för betygssättning och former för kunskapskontroll som framgår av kursplanen.

Av anmälan framgår att kunskapskontrollen av kursen Diagnosklassificering genomförts på distans i utbildningsanordnarens lärplattform den 2 april 2020. Tentamen bestod av en G-del och en VG-del och de studerande kunde välja att avstå från att genomföra VG-delen om de nöjde sig med att uppnå betyget Godkänt. Efter genomförd tentamen fick anmälarerna autosvar på att hon uppnått Godkänt på G-delen av tentamen och lcke Godkänt på VG-delen. Den 6 april gick ett gruppmejl ut från läraren till hela studerandegruppen om att alla klarat minst Godkänt.

Anmälarerna uppger att hon en tid efter utskicket kontaktade läraren då hon inte kunde se sitt betyg på lärplattformen. Läraren meddelade anmälarerna att han inte kunde se att hennes tentamen hade registrerats. Anmälarerna hade därefter ett flertal kontakter med utbildningsanordnaren som utmynnade i att utbildningsledaren meddelade anmälarerna om att hon behöver genomföra tentamen för att utbildningsanordnaren ska kunna sätta betyg i kursen.

Utbildningsanordnaren bekräftar att ett tekniskt fel vid tentamen medförde att resultatet för en handfull studerande inte registrerades på lärplattformen trots att man fick ett pop-up-fönster med ett besked om antal poäng. Detta upptäcktes enligt anordnaren innan ordinarie tentamenstid var slut, och ett meddelande skickades därför ut via forum som når till alla i klassen att man skulle kontrollera att ens resultat kommit in på lärplattformen. Anordnaren redogör för att de studerande som inte hade ett resultat registrerat hörde av sig fick hjälp och kunde då fylla i svaren igen under ordinarie tentamenstid. Anmälarerna utnyttjade inte denna möjlighet.

Utbildningsanordnaren redogör för att när läraren kontrollerade resultaten för att sätta betyg var alla registrerade resultat godkända. De uppger att det var olyckligt att detta formulerades i ett forumutskick som att "alla var godkända". Det borde enligt anordnaren ha formulerats som att "alla registrerade resultat var godkända".

Utbildningsanordnaren uppger att de i enlighet med sina rutiner har erbjudit anmälarerna omtentamen. Anmälarerna har fått välja mellan två olika upplägg för omtentamen, ett enligt ordinarie rutin och ett särskilt utarbetat för hembaserad omtentamen med hänsyn till omständigheterna som Covid -19 medför.

Myndigheten konstaterar att anmälarernas tentamen förkommit på grund av tekniska problem hos utbildningsanordnaren som försökte avhjälpa felet under pågående tentamen i samband med att det blev känt. Myndigheten konstaterar vidare att utbildningsanordnaren saknar bedömningsunderlag för att kunna betygsätta anmälarerna i kursen.

Myndigheten anser att om en tentamen kommit bort och det är utbildningsanordnaren som felat, ska denne se till att den studerande ges möjlighet att genom kunskapskontroll fullgöra kraven för godkänd tentamen. Detta ska ske så snart som möjligt efter överenskommelse med den studerande.

Myndighetens bedömning är utbildningsanordnaren agerat i enlighet med författningarna. Myndigheten påtalar vikten av att utbildningsanordnaren säkerställer att meddelande om betyg utformas på sådant sätt så att det inte ska kunna misstolkas av berörda studerande.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Rafal Tomaszewski
Enhetschef

Detta beslut kan enligt 8 kap. 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.