

Utredare Richard Lindh Lernia Utbildning AB  
Box 1181  
Kopia Anmälaren 111 91 Stockholm  
Ledningsgrupp

## Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Vårdadministratör

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer efter tillsynen av utbildningen Vårdadministratör att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer.

Myndigheten avslutar ärendet med ett påtalande på följande område.

#### Undervisande personal och handledare

Myndigheten påtalar för utbildningsanordnaren vikten av kontinuerlig uppföljning och utvärdering så att eventuella brister hos undervisande personal snabbt kan uppmärksammas och åtgärdas.

### Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Vårdadministratör med Lernia Utbildning AB som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 21 april 2020 och gäller brister i området Undervisande personal och handledare.

Utbildningsanordnaren har den 30 april 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

### Skäl för beslutet

#### Undervisande personal och handledare

Enligt 13 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Anmälaren har redogjort för att utbildaren i kursen Arbetsmiljö inte har skött sitt uppdrag. Enligt anmälaren är utbildaren väldigt svår att få tag i och svarar inte på meddelanden som skickats via lärportalen. Utbildaren återkopplar inte heller resultat på inlämningsuppgifter inom rimlig tid.

Utbildningsanordnaren har svarat att de i kursen Arbetsmiljö anlitar en extern konsult. De har i kursutvärderingar sett tecken på upprepade klagomål från studerande som pekat på dålig återkoppling och bristande engagemang och intresse hos konsulten. Enligt utbildningsanordnaren har konsulten tillräcklig ämneskunskap för att bedriva undervisning men de har vid ett flertal tillfällen påtalat brister i struktur och återkoppling till den berörda

konsulten utan att någon förändring skett. Utbildningsanordnaren har därför efter att anmälan kom in till myndigheten beslutat att med omedelbar verkan avsluta kontraktet och samarbetet med denna konsult. De har haft en regelbunden kommunikation med de studerande och en åtgärdsplan har upprättats där de kommer att erbjuda klassen kompletterande undervisning med en annan utbildare under hösten 2020.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren lever upp till de krav författningarna ställer. Myndigheten påtalar för utbildningsanordnaren vikten av kontinuerlig uppföljning och utvärdering så att eventuella brister hos undervisande personal snabbt kan uppmärksammas och åtgärdas.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Rafal Tomaszewski  
Enhetschef