

Utredare Dan Andersson Plushögskolan AB - Affärshögskolan
Anders Personsgatan 14
Kopia Anmälaren 416 64 Göteborg
Ledningsgruppen

Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen IP-paralegal

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer efter tillsynen av utbildningen IP-paralegal att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer.

Myndigheten avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan (MYH) har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen IP-paralegal med Plushögskolan AB - Affärshögskolan som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 9 juli 2020 och gäller brister i:

- betygssättningen av en kurs
- kvaliteten i fem kurser
- kompetensen hos den undervisande personalen
- studerandeflytandet över utbildningen
- ledningsgruppens kvalitetssäkring av utbildningen.

Utbildningen genomfördes mellan augusti 2019 till juni 2020. Den finns ingen efterföljande start.

Utbildningsanordnaren har mellan den 4 och 25 september 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

Skäl för beslutet

Betyg

Enligt 2 kap. 10 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska betyg sättas på en genomförd kurs.

Enligt anmälaren har betygssättningen av kursen IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation inte grundat sig på de studerandes prestationer. Anmälaren redogör för att han har missgynnats vid rättning av en tentamen i kursen efter att läraren har fått del av resultaten från en kursutvärdering där anmälaren har lämnat kritik. Anmälaren menar också att utbildningsanordnaren efter detta inte har omprövat tentamensresultatet på ett rättssäkert sätt utan istället har skyddat personalen. Anmälaren redogör vidare för att ledamöter från ledningsgruppen har satt ner hans betyg i kurser där de har undervisat.

Utbildningsanordnaren redogör för att anmälaren uppmanades att kontakta examinatorn efter att han meddelat att han ansåg att rättningen av tentamen i kursen IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation hade brustit. Anmälaren fick sedan del av sin tentamen tillsammans med facit. Detta följdes av en dialog mellan anmälaren och examinatorn om rättningen. Enligt utbildningsanordnaren kvarstod anmälares missnöje och tentamen granskades då av en ledamot från ledningsgruppen. Efter granskningen lades tre poäng till anmälares resultat. Betyget Godkänt kvarstod då resultatet inte räckte för betyget Väl godkänt.

Enligt utbildningsanordnaren har anmälaren uttryckt att han har blivit utsatt för negativ särbehandling av både examinatorn och ledamoten från ledningsgruppen vid rättningen. Utbildningsanordnaren bedömer att omprövningen av tentamensresultatet har skett på ett rättssäkert sätt.

Utbildningsanordnaren redogör för att ledamöter i ledningsgruppen har varit kursansvariga lärare i fyra kurser i utbildningen. Anmälaren har fått betyget Väl godkänt i två av kurserna och betyget Godkänt i de resterande två. Enligt utbildningsanordnaren har betyget Godkänt varit sakligt motiverat.

Myndigheten konstaterar att det inte finns något krav i de författningar som styr yrkeshögskolan att det ska vara möjligt att få omprövat ett tentamensresultat. Utbildningsanordnaren lever dock upp till en god förvaltningsrättslig princip om det finns en sådan möjlighet.

Utbildningsanordnaren ansvarar för att betygssättningen i utbildningen sker på ett rättssäkert sätt. Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren har låtit ompröva anmälares tentamensresultat. MYH har inte funnit några skäl för att ifrågasätta att betygssättningen i utbildningen har skett på ett rättssäkert sätt. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren uppfyller kraven i författningarna på området betygssättning.

Undervisning

Enligt 6 § punkten 2 lagen (2009:128) om yrkeshögskolan (YHL) ska utbildningen ge sådana teoretiska, praktiska och erfarenhetsbaserade kunskaper som krävs för att självständigt och i arbetslag kunna utföra kvalificerade uppgifter i arbetslivet.

Enligt 2 kap. 2 § YHF ska utbildningen ge teoretisk förankring inom yrkesområdet och väsentligen genomföras i samarbete med de delar av arbetslivet som berörs av utbildningen.

Enligt 2 kap. 7 § YHF ska det för varje utbildning finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat utbildningens mål och inriktning samt den eller de kurser som ingår i utbildningen och utbildningens omfattning, huvudsakliga uppläggning och organisation framgå.

Enligt 2 kap. 9 § YHF För varje kurs ska det finnas en kursplan. Av kursplanen ska följande framgå:

1. kursens benämning,
2. det antal yrkeshögskolepoäng som kursen omfattar,
3. målen för kursen,
4. kursens huvudsakliga innehåll,
5. om kursen helt eller delvis ges på engelska, och
6. de principer för betygssättning och former för kunskapskontroll som ska tillämpas.

Enligt anmälaren har det funnits brister i genomförandet av följande kurser i utbildningen:

- Affärsmannaskap kopplat till IP

- IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation
- IP-verktyg för ärendehantering, informationsinsamling
- LIA- IP-verktyg för informationsinsamling och ärendehantering
- Registrerbara rättigheter som affärsverktyg.

Anmälaran redogör för att kursplanerna inte har följts, att det har saknats struktur och att kursmaterialet huvudsakligen har bestått av bristfälliga PowerPoint-presentationer.

Utbildningsanordnaren menar att kursmaterialet har varit tillfredsställande, att undervisningen har följt kursplanerna och att det har funnits en struktur i utbildningen. Anordnaren har samtidigt redogjort för att de fick arbeta en del med den undervisande personalen för att de studerande skulle få uppleva att det fanns en röd tråd i utbildningen.

Utbildningsanordnaren redogör för att genomförandet av kursen LIA- IP-verktyg för informationsinsamling och ärendehantering påverkades av pandemin. De studerande fick välja mellan att genomföra kursen med ett alternativt upplägg eller att skjuta fram den. Enligt utbildningsanordnaren var det alternativa upplägget "i god paritet" med kursplanen.

Myndigheten har begärt att få ta del av sammanställningar av utvärderingar som de studerande har fått fylla i för kurserna i utbildningen. Utbildningsanordnaren har lämnat in sammanställningar för samtliga kurser förutom kursen LIA- IP-verktyg för informationsinsamling och ärendehantering.

Anmälaran menar att det underlag som myndigheten har fått ta del av inte har varit komplett. Utbildningsanordnaren redogör för att underlaget är komplett. Myndigheten finner inga skäl för att ifrågasätta underlaget.

På frågan "Jag har tillgodogjort mig de kunskaper, färdigheter och kompetenser som ingår i kursplanen" har de studerande svarat på följande sätt (1=instämmer inte alls, 10=instämmer helt) gällande 4 av de 5 kurser som anmälaran menar har brustit:

Kurs	Antal svarande 1 till 5	Antal svarande 6 till 10	Vet ej
Affärsmannaskap kopplat till IP (28 av 33 svarande)	1	23	3
IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation (24 av 37 svarande)	0	23	1
IP-verktyg för ärendehantering, informationsinsamling (20 av 37 svarande)	3	16	1
Registrerbara rättigheter som affärsverktyg (8 av 37 svarande)	1	7	0

Med hänsyn till effekterna av pandemin tillåter myndigheten alternativa upplägg för lärande i arbete (LIA). Myndigheten konstaterar att anmälaran och utbildningsanordnaren har skilda uppfattningar om kursen LIA- IP-verktyg för informationsinsamling och ärendehantering. Då myndigheten inte har fått del av någon utvärdering av kursen finns inget underlag från tredje part för bedömning om de studerandes förutsättningar för att nå kursmålen. Myndigheten bedömer att det saknas förutsättningar för att utreda denna del av ärendet och avslutar den därför utan vidare åtgärd.

Utbildningsanordnaren ansvarar för att de studerande får förutsättningar att nå målen för varje kurs i utbildningen. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har levt upp till detta krav.

Undervisande personal och handledare

Enligt 13 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Enligt anmälaran saknade läraren i kursen IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation ämnesmässig kompetens. Anmälaran menar också att flera lärare saknade pedagogisk kompetens.

Enligt utbildningsanordnaren har de personer som har undervisat i utbildningen den kompetens som krävs.

Av de sammanställningar av kursutvärderingar som myndigheten har begärt framgår att de studerande har svarat på följande sätt på frågan "Jag tycker att utbildaren/utbildarna har bra kompetens inom ämnet" gällande 9 av de 10 skolförlagda kurserna i utbildningen (1=instämmer inte alls, 10=instämmer helt):

Kurs	Antal svarande 1 till 5	Antal svarande 6 till 10	Vet ej
Affärsmannaskap kopplat till IP (28 av 33 svarande)	0	27	0
Design, viktiga myndigheter samt konventioner (26 av 37 svarande)	0	25	0
Domäner, viktiga myndigheter samt konventioner (31 av 37 svarande)	1	30	0
IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation (24 av 37 svarande)	1	23	0
IP-verktyg för ärendehantering, informationsinsamling (20 av 37 svarande)	2	18	0
Ledarskap och teamutveckling (22 av 33 svarande)	0	21	0
Patent, viktiga myndigheter samt konvention (31 av 37 svarande)	0	31	0
Registrerbara rättigheter som affärsverktyg (8 av 37 svarande)	0	7	0
Varumärken, viktiga myndigheter samt konventioner (34 av 27 svarande)	0	34	0

På frågan "Jag tycker att utbildaren/utbildarna har en god förmåga att förmedla kunskap" har de studerande svarat på följande sätt (1=instämmer inte alls, 10=instämmer helt):

Kurs	Antal svarande 1 till 5	Antal svarande 6 till 10	Vet ej
Affärsmannaskap kopplat till IP (28 av 33 svarande)	9	17	0
Design, viktiga myndigheter samt konventioner (26 av 37 svarande)	0	25	0
Domäner, viktiga myndigheter samt konventioner (31 av 37 svarande)	5	26	0
IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation (24 av 37 svarande)	0	24	0
IP-verktyg för ärendehantering, informationsinsamling (20 av 37 svarande)	2	18	0
Ledarskap och teamutveckling (22 av 33 svarande)	1	20	0
Patent, viktiga myndigheter samt konvention (31 av 37 svarande)	5	26	0
Registrerbara rättigheter som affärsverktyg (8 av 37 svarande)	1	7	0
Varumärken, viktiga myndigheter samt konventioner (34 av 27 svarande)	2	32	0

För den återstående skolförlagda kursen Examensarbete har de studerande svarat om de tycker att handledaren har varit ett bra stöd. Av tio svarande tyckte majoriteten att så var fallet.

Av protokollen från ledningsgruppens möten framgår att utbildningsanordnaren har gått igenom resultatet från kursutvärderingarna med undervisande personal.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren har ett system för uppföljning av den undervisande personalen. Myndigheten bedömer att de studerande överlag har varit nöjda med den ämnesmässiga och pedagogiska kompetensen hos de personer som har undervisat.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har säkerställt att de personer som har anlitats för undervisning haft kompetens för den utbildning de bedrivit.

Studerandeinflytande

Enligt 18 § första stycket YHL ska de studerande i en utbildning inom yrkeshögskolan ska ha rätt att utöva inflytande över utbildningen.

Enligt 4 kap. 7 § YHF ska de studerande ges möjlighet till insyn i verksamheten och tillfälle att påverka utbildningens uppläggning och genomförande.

Enligt anmälaren har utbildningsanordnaren efter den 21 februari 2020 inte fört en dialog med honom om rättningen av tentamen i kursen IP engelska med affärs- resp. myndighetskommunikation. Anmälaren menar att anordnaren därmed inte har uppfyllt kravet om att de studerande har rätt att utöva inflytande över utbildningen.

Utbildningsanordnaren har redovisat den skriftliga dialog de har haft med anmälaren om rättningen mellan den 21 januari och 18 februari 2020. Till detta har anmälaren lämnat in ett svar som utbildningsanordnaren har skickat den 19 februari 2020.

Av underlaget framgår bland annat att utbildningsanordnaren den 17 februari 2020 meddelade anmälaren om att tre poäng lagts till hans resultat. Den 18 februari 2020 skrev utbildningsanordnaren att betyget Godkänt kvarstod efter en fråga från anmälaren om detta.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren har fört en dialog med anmälaren om rättningen av tentamen. I den mån som frågan om rättning av tentamen omfattas av de studerandes rätt till att öva inflytande över utbildningen så bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren har uppfyllt sitt ansvar för detta.

Ledningsgruppens uppdrag

Enligt 4 kap. 2 § punkten 5 ska ledningsgruppen för utbildningen svara för att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Enligt anmälaren har ledningsgruppen inte svarat för ett systematiskt kvalitetsarbete då brister i utbildningen inte har åtgärdas.

Myndigheten har tagit del av protokollen från sex möten med ledningsgruppens mellan den 9 oktober 2020 till den 29 juni 2020. Av protokollen framgår att ledningsgrupp har gått igenom kvalitetsindikatorer, diskuterat åtgärder och följt upp dessa.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen har svarat för att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivits.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Rafal Tomaszewski
Enhetschef

Ärendet har föredragits av utredaren Dan Andersson.

Detta beslut kan enligt 8 kap. 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.