

Utredare Dan Andersson  
Kopia Anmälaren  
Ledningsgruppen

Kartotek, Kart- och teknikutbildarna i Haninge AB  
Isafjordsgatan 28A  
164 40 Kista

## Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Mättnings- och kartteknik

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen Mättnings- och kartteknik identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande område:

#### Kvalitetssäkring av utbildningen

Myndigheten bedömer att kvalitetssäkringen av utbildningen inte uppfyller kraven i författningarna.

Utbildningsanordnaren ska senast den 27 november 2020 redovisa hur man åtgärdat eller avser åtgärda bristen. Redogörelsen skickas till [registrator@myh.se](mailto:registrator@myh.se). Skriv "Uppföljning MYH 2020/3601" i e-postmeddelandets ämnesrad.

Myndigheten lämnar ett påtalande på följande område:

#### Organisation och daglig ledning

Myndigheten finner skäl att påtala vikten för utbildningsanordnaren av att följa uppställda rutiner och löpande rapportera uppgifter om studieavbrott till myndigheten.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer på området Undervisning. Ärendet avslutas utan åtgärd i denna del.

### Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Mättnings- och kartteknik med Kartotek, Kart- och teknikutbildarna i Haninge AB som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 24 juli 2020. I anmälan anges att det har funnits brister i tre kurser och att utbildningsanordnaren inte har gjort anpassningar i utbildningen utifrån anmälarens hälsobehov.

Myndigheten har valt att även granska kvalitetssäkringen av utbildningen och hur utbildningsanordnaren följer upp om de studerande bedriver studier.

Enligt anmälaren har utbildningsanordnaren bidragit till att hon fick avbryta sina studier genom att inte göra en nödvändig anpassning av utbildningen utifrån anmälarens hälsobehov. Det förhållande som anmälaren beskriver regleras inte i de författningar som styr yrkeshögskolan. Myndigheten avslutar därför denna del av anmälan utan vidare åtgärd.

Utbildningsanordnaren har mellan den 1 september och 7 oktober 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Ett samtal genomfördes den 28 oktober 2020 med en företrädare för de studerande i ledningsgruppen.

Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna från utbildningsanordnaren.

## Skäl för beslutet

### Kvalitetssäkring av utbildningen

Enligt 2 kap. 7 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska det för varje utbildning finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat framgå hur utbildningen ska kvalitetssäkras.

Enligt 4 kap. 2 § punkten 5 YHF ska ledningsgruppen för utbildningen svara för att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Utbildningsanordnaren har redogjort för att strukturen i utbildningen påverkades på ett negativt sätt under de första två månaderna efter starten av höstterminen i augusti 2019 på grund av ett försenat lokalbyte under sommaren.

Myndigheten har tagit del av protokoll från fyra ledningsgruppsmöten mellan den 16 oktober 2019 och 9 juni 2020. Av protokollet från den 16 oktober 2020 framgår inget om att utbildningsanordnaren har redogjort för några uppstartsproblem i utbildningen. Samtidigt framgår det inte att företrädarna för de studerande har lyft några sådana frågor.

I protokollet från den 29 januari 2020 anges följande:

Både klasserna framför att det är lite otydligheter och kommunikationsproblem både mellan personal men också mot studenterna, tex datum och när saker skall vara klart. Tydligare kommunikation, instruktioner och läsanvisningar.

Förslag på att det skall vara en övergripande person som ansvarar för hela kartdelen. Mer QGIS innan jul för kartornas skull. Designkurs mer för kartorna. Göran och Thomas gör en QGIS övning för kartproduktionen – Övergripande

Önskemål inkommit att det borde finnas bla mer arkiv sökning och fastighetsbildning.

Av protokollet från den 18 mars 2020 framgår att det har gjorts en genomgång av förändringar i utbildningen utifrån effekterna av pandemin. I protokollet från den 9 juni 2020 avhandlas beslut om antagning av sökande.

Enligt uppgifterna i utbildningsplanen om hur utbildningen kvalitetssäkras ska resultaten från kursutvärderingar redovisas för ledningsgruppen. Innehållet och kvaliteten i utbildningen ska diskuteras, både i sin helhet och för de enskilda ämnena. Vidare anges att genomförda förändringar ska följas upp vid efterföljande möte.

Utifrån innehållet i protokollen noterar myndigheten att utbildningsanordnaren inte har lyft något om uppstartsproblem i utbildningen. De frågor som har lyfts av företrädarna för de studerande den 29 januari 2020 har inte följts upp vid de följande mötena. De förändringar som genomfördes på grund av pandemin följdes inte upp vid mötet den 9 juni 2020. Det framgår inte att ledningsgruppen får del av och diskuterar resultatet från de kursutvärderingar som har genomförts.

Myndigheten bedömer att kvalitetssäkringen av utbildningen inte uppfyller kraven i författningarna.

### Organisation och daglig ledning

Enligt 2 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan avses med studerande den som är antagen till och bedriver studier vid en utbildning som ingår i yrkeshögskolan.

Enligt 2 kap. 3 § första stycket YHF ska det för varje utbildning finnas en ansvarig utbildningsanordnare som ansvarar för att utbildningen genomförs enligt lagen (2009:128) om yrkeshögskolan och enligt denna och andra förordningar.

Anmälaren har uppgett att hon avbröt sina studier den 8 mars 2020. Enligt anmälaren meddelade hon muntligen utbildningsanordnaren om detta.

Vid en kontroll i myndigheten register den 6 augusti 2020 fanns ännu ingen uppgift om att anmälaren hade gjort ett studieavbrott. Utbildningsanordnaren har efter detta registrerat att anmälaren gjort ett studieavbrott den 8 mars 2020.

Enligt utbildningsanordnaren fick de inte något definitivt besked från anmälaren om att hon hade avbrutit sina studier i mars 2020. Det var först i maj 2020 som de efter en tids utbliven kontakt konstaterade att anmälaren hade avbrutit sina studier.

Utbildningsanordnaren redogör för att de kontinuerligt följer upp om de studerande är aktiva i utbildningen genom att följa närvaron vid lektioner och deltagande i examinationer. När utbildningen gick över från bunden form till distans våren 2020 blev det svårare att följa upp närvaron då lektionerna spelades in och en del studerande valde att enbart ta del av dessa i efterhand. Enligt utbildningsanordnaren har de som rutin att kontakta de studerande om de inte har varit aktiva på ett tag.

Anmälaren har redogjort för att utbildningsanordnaren har försökt att nå henne per telefon vid ett tillfälle men att hon avstod från att svara då hon tidigare tydligt meddelat att hon hade gjort ett studieavbrott.

Myndigheten kräver att varje utbildningsanordnare har rutiner för att följa upp om de studerande bedriver studier så att statsbidrag inte rekvireras för inaktiva studerande.

Enligt myndighetens handbok för administration av yrkeshögskoleutbildningar ska utbildningsanordnaren löpande rapportera uppgifter om studieavbrott och studieuppehåll till myndigheten.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren inte har rapporterat in studieavbrottet förrän efter den 6 augusti 2020 trots att de i maj hade fastställt att den studerande gjort ett avbrott.

Myndigheten har inte funnit att utbildningsanordnaren brustit mot kraven i författningarna men finner skäl att påtala vikten för anordnaren av att följa uppställda rutiner och löpande rapportera uppgifter om studieavbrott till myndigheten.

### Undervisning

Enligt 2 kap. 7 § YHF ska det för varje utbildning finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat utbildningens mål och inriktning samt den eller de kurser som ingår i utbildningen framgå.

Enligt 2 kap. 9 § YHF För varje kurs ska det finnas en kursplan. Av kursplanen ska följande framgå:

1. kursens benämning,
2. det antal yrkeshögskolepoäng som kursen omfattar,
3. målen för kursen,

4. kursens huvudsakliga innehåll,
5. om kursen helt eller delvis ges på engelska, och
6. de principer för betygssättning och former för kunskapskontroll som ska tillämpas.

Enligt 13 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Enligt anmälaren fick de studerande inte lära sig tre datorprogram i tid för att tillgodogöra sig följande kurser i utbildningen:

- Datorhantering och informationsteknik
- Geodesi
- Geografiska informationssystem (GIS).

Anmälaren menar att lärarna brast pedagogiskt genom att kurserna inte var planerade på ett tillfredsställande sätt och att överlämningen mellan lärarna var bristfällig. Det fanns även brister i lärarnas tillgänglighet och i lektionsmaterialet. Enligt anmälaren förändrades schemat för utbildningen utan att de studerande informerades om detta.

Enligt utbildningsanordnaren påverkades strukturen i utbildningen på ett negativt sätt under de första två månaderna av höstterminen 2019 på grund av ett försenat lokalbyte under sommaren. Utbildningsanordnaren menar att de åtgärdade de problem som uppkom.

Utbildningsanordnaren redogör för att schemat fick planeras om med kort varsel på grund av att en datorsal inte var färdigställd i tid. Enligt anordnaren saknade ett antal av de studerande tillräcklig studie- och datorvana vilket bidrog till ett långsammare tempo än planerat i början av utbildningen. Detta åtgärdades genom att de studerande erbjöds stödundervisning. Enligt utbildningsanordnaren låg utbildningen och kunskapsnivån hos de studerande i fas med den ordinarie planeringen när den innevarande terminen startade.

Utbildningsanordnaren redogör för att det kan ha förekommit brister i schemalaggningen av en lärare men bedömer att den berörda kursen som helhet kunde genomföras på ett tillfredsställande sätt.

Anordnaren har beskrivit genomförandet av de tre kurserna inklusive hur undervisningen i de tre datorprogrammen har bedrivits. Utbildningsanordnaren bedömer att kurserna har genomförts på ett tillfredsställande sätt. Anordnaren delar inte anmälares syn om att det har funnits brister i lektionsmaterialet, lärarnas pedagogik eller deras tillgänglighet.

Myndigheten har tagit del av kursutvärderingar för kurserna Datorhantering och informationsteknik och Geodesi. Myndigheten bedömer utifrån enkätresultatet att de studerande är nöjda med kursen Geodesi. Den klara majoriteten anser att de har tillgodogjort sig målen enligt kursplanen och att lärarna har haft god ämnesmässig och pedagogisk kompetens. En majoritet av de svarande är nöjda med kursen Datorhantering och informationsteknik även om det finns en spridning bland åsikterna.

Mellan 11 och 19 studerande har svarat på enkäterna. Utbildningsanordnaren har rapporterat till myndigheten att det fanns 35 studerande på utbildningen i september 2019 och 32 i februari 2020.

Myndigheten har inte fått del av någon utvärdering av kursen Geografiska informationssystem (GIS). Kursen avslutas enligt översiktsschemat för utbildningen under höstterminen 2020.

Förträderen för de studerande i ledningsgruppen redogör för att de studerande har fått den undervisning som krävs för att de ska få förutsättningar att nå kursmålen.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren och anmälaren har olika syn på om kurserna har brustit. Utbildningsanordnaren har redogjort för att vissa brister har förekommit men bedömer att kurserna i sin helhet har fungerat tillfredsställande.

Företräderen för de studerande i ledningsgruppen redogör för att de studerande har fått förutsättningar att nå kursmålen.

Myndigheten har inte funnit något underlag som pekar på att de studerande har saknat förutsättningar för att nå kursmålen. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren uppfyller de krav som författningarna ställer gällande undervisningen i utbildningen.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Rafal Tomaszewski  
Enhetschef

Ärendet har föredragits av utredaren Dan Andersson.

Detta beslut kan enligt 8 kap. 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.