

Utredare Yvonne Audinell

Kunskap & Kompetens i Sverige AB
Skolgatan 52
903 27 Umeå

Kopia Anmälnaren
Ledningsgrupp

Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Medicinsk fotterapeut

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen Medicinsk fotterapeut identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande område:

Avgifter

Utbildningsanordnaren har inte säkerställt att de studerande ges förutsättningar att nå utbildningens mål utan kostnader för nödvändig utrustning.

Utbildningsanordnaren ska senast den 28 februari 2020 redovisa hur man åtgärdat eller avser åtgärda bristen avseende avgifter. Redogörelsen skickas till registrator@myh.se. Skriv "Uppföljning MYH 2020/37" i e-postmeddelandets ämnesrad.

Myndigheten avslutar ärendet med ett påtalande på följande område.

Undervisande personal och handledare

Myndigheten påtalar vikten av att anordnaren säkerställer att distansundervisningen fungerar fullt ut.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Medicinsk fotterapeut med Kunskap & Kompetens i Sverige AB som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 3 januari 2020 och gäller brister på områdena Avgifter och Undervisande personal och handledare.

Utbildningsanordnaren har mellan den 17 och 27 januari 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälnaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

Skäl för beslutet

Avgifter

Av 9 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan (YHL) framgår att utbildning inom yrkeshögskolan, för vilken utbildningsanordnaren får statsbidrag eller särskilda medel

enligt 8 §, ska vara avgiftsfri för de studerande. Enstaka inslag som de studerande får betala ett obetydligt belopp för får dock förekomma. Utbildningsanordnaren får vad gäller sådan utbildning bestämma att böcker och andra lärverktyg, som varje studerande har för eget bruk och får behålla som sin egendom, ska anskaffas av de studerande själva eller erbjudas mot avgifter som högst motsvarar utbildningsanordnarens anskaffningskostnader. Lärverktyg som används i utbildningen ska i övrigt tillhandahållas utan kostnad för de studerande.

Anmälararen har anfört att de studerande fått införskaffa och bekosta instrument som är nödvändiga för att genomföra utbildningen. Vidare har de studerande informerats om att införskaffa arbetskläder, även kallade servicekläder, för användning i metodrum vid träffarna på utbildningsorten, på lärande i arbete och i samband med praktisk tillämpning av fotvård utanför anordnarens lokaler. De studerande behöver två ombyten arbetskläder/servicekläder vid träffarna.

Av informationsbrevet som de studerande fått inför utbildningsstart framgår följande:

De studerande bekostar de kläder som kommer att användas i metodsalen. Kläderna tillhör sedan den studerande och behålls efter det att utbildningen är avslutad. Skolan kommer att beställa kläder när utbildningen startat och storlekar provats ut. För att kunna öva hemma behöver ni även instrument. Dessa instrument bekostar ni själva och ni behåller dem efter avslutad utbildning.

Utbildningsanordnaren har i samband med utbildningsstarten muntligt informerat de studerande om att de ska införskaffa arbetskläder på egen hand. De studerande informerades också om att införskaffa inneskor som lämpar sig för regelbunden desinfektion.

Utbildningsanordnaren har bekräftat att de inte tillhandahåller instrument, utan de studerande ska själva införskaffa dem och då gärna två set att växla mellan med anledning av hygienrutiner. Anordnaren har erbjudit de studerande att köpa instrumenten för 800 kronor per set. Utbildningsanordnaren har uppgett till myndigheten att de inte säljer arbetskläder trots att detta har framgått av informationsbrevet och det går bra om de studerande väljer att införskaffa joggingbyxor och t-shirt för att hålla nere kostnaderna.

Myndighetens ställningstagande är att det får förekomma enstaka inslag som de studerande får betala ett obetydligt belopp för. Myndighetens tolkning gällande "enstaka inslag" och "obetydligt belopp" är att det handlar om enstaka inslag som rör enskilda kursmoment, till exempel en kostnad i samband med en studieresa. Det innebär att anordnaren inte får ta ut ens obetydliga kostnader av de studerande för till exempel passerkort, nycklar eller diverse faciliteter. Det andra fallet där avgifter får förekomma är när det handlar om lärverktyg. Lagens krav är i den situationen att varje studerande har lärverktyget för eget bruk och får behålla det som sin egendom. Om anordnaren säljer lärverktyget till de studerande får priset högst motsvara anordnarens anskaffningskostnader. Det ska vara frivilligt för de studerande att acceptera erbjudanden från utbildningsanordnaren.

Om det behövs material och utrustning/redskap/instrument i undervisningen för att de studerande ska kunna nå utbildningens mål ska utbildningsanordnaren tillhandahålla detta utan kostnad under utbildningen. Det innebär att utbildningsanordnaren behöver kunna låna ut utrustning m.m. utan kostnad till de studerande.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren inte har tillhandahållit kostnadsfria alternativ gällande instrument och arbetskläder, vilket strider mot författningarnas krav.

Undervisande personal och handledare

13 § YHL anger att de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning ska genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning

de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Anmälaren anför att hon har upplevt att föreläsningarna fungerat dåligt på grund av utbildarnas svårigheter med att hantera lärplattformen. Det har förekommit att utbildare missat att spela in föreläsningar. Anmälaren uppger vidare att utbildare har dröjt med svar på frågor via e-post.

Utbildningsanordnaren har redogjort för att utbildningen har brottats med vissa "barnsjukdomar" i sitt distansupplägg som är nytt från och med den utbildningsomgång som anmälaren läser med då utbildningen tidigare genomfördes i bunden form. Studeranderepresentanten har bekräftat att det har varit tekniska problem med livesändningarna av föreläsningarna och att det i vissa fall har uppstått problem när utbildare inte fullt ut har behärskat de utbildningsplattformar som utbildningsanordnaren tillhandahåller. De studerande bedömer att utbildarna har en god ämneskompetens i sina respektive områden. Studeranderepresentanten har poängterat att utbildningsledaren är mycket lyhörd för de studerandes synpunkter och vidtar åtgärder skyndsamt efter att de studerande har framfört att något behöver åtgärdas.

Utbildningsledaren har redogjort för att utbildningsanordnaren har satt in extra utbildningsinsatser för de utbildare som behövt kompetensutveckling i de digitala plattformarna för att komma till rätta med det tekniska handhavandet. Vidare har anordnaren redogjort för att utbildarna har sina föreläsningstider med tillhörande handledningstider vilket kan medföra att svarstiden på e-post kan skilja sig något och upplevas att enstaka utbildare dröjt med svar.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer på undervisande personal och handledare i utbildningen. Med hänsyn till att det har förekommit problem med utbildningens studieform/upplägg påtalar myndigheten vikten av att anordnaren säkerställer att distansundervisningen fungerar fullt ut.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Rafal Tomaszewski
Enhetschef



Yvonne Audinell
Utredare

Detta beslut kan enligt 8 kap. 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.