

Utredare Dan Andersson Lernia Utbildning AB
Kopia Anmälaren Box 1181
Ledningsgruppen 111 91 Stockholm

Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Ambulanssjukvårdare

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen Ambulanssjukvårdare identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande områden:

Särskilt pedagogiskt stöd

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har brustit i att se till att anmälaren fått särskilt pedagogiskt stöd.

Ledningsgruppens uppdrag

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har brustit vid prövning om tillgodoräknande då denna endast har omfattat hela kurser och inte delar av dessa.

Utbildningsanordnaren ska senast den 12 november 2020 redovisa hur man åtgärdat eller avser åtgärda bristerna. Redogörelsen skickas till registrator@myh.se. Skriv "Uppföljning MYH 2020/4278" i e-postmeddelandets ämnesrad.

Myndigheten lämnar ett påtalande på följande område:

Särskilt pedagogiskt stöd

Myndigheten finner även skäl att påtala vikten för utbildningsanordnaren av att överenskomna åtgärder följs upp i den ordning som har bestämts.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Ambulanssjukvårdare med Lernia Utbildning AB som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 3 september 2020 och gäller brister i särskilt pedagogiskt stöd och tillgodoräknande av kurser.

Utbildningsanordnaren mellan den 24–29 september 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

Skäl för beslutet

Särskilt pedagogiskt stöd

Enligt 2 kap. 3 § andra stycket punkten 3 förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska den ansvariga utbildningsanordnaren se till att de studerande som behöver särskilt pedagogiskt stöd i utbildningen får sådant stöd.

Enligt anmälaren har hon inte fått särskilt pedagogiskt stöd som varit tillräckligt trots att hon har påtalat ett behov om detta för utbildningsanordnaren.

Enligt utbildningsanordnaren informerade anmälaren om ett behov av särskilt pedagogiskt stöd i samband med att utbildningen startade i januari 2020. En åtgärdsplan upprättades den 11 mars 2020. Enligt utbildningsanordnaren bidrog ett byte av utbildningsledare till att det dröjde innan åtgärdsplanen upprättades. Utbildningsanordnaren har redovisat ett mejl från den 11 mars 2020 där anmälaren bekräftar att hon är nöjd med åtgärdsplanen.

Enligt åtgärdsplanen får anmälaren genomföra tentamen i ett enskilt rum och under förlängd tid.

Vid ett skriftligt prov i kursen Specialområde den 26 augusti 2020 fick anmälaren inte tillgång till ett enskilt rum. Utbildningsanordnaren redogör för att de hade missat att informera examinatorn om detta. Enligt utbildningsanordnaren fanns det ingen tidsgräns för provet. Anmälaren nådde inte ett godkänt resultat på provet och har erbjudits att göra ett nytt ordinarie prov.

Enligt åtgärdsplanen skulle anpassningarna följas upp den 30 april 2020. Ingen formell uppföljning gjordes vid detta tillfälle. Enligt utbildningsanordnaren har uppföljning istället skett genom löpande kontakter med anmälaren. Utbildningsanordnaren redogör för att en formell uppföljning har genomförts per telefon den 17 september 2020.

Myndigheten konstaterar att det har dröjt tills att en åtgärdsplan har tagits fram och en av de överenskomna anpassningarna har inte tillämpats vid ett provtillfälle. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har brustit i att se till att anmälaren fått särskilt pedagogiskt stöd.

Myndigheten finner även skäl att påtala vikten för utbildningsanordnaren av att överenskomna åtgärder följs upp i den ordning som har bestämts.

Ledningsgruppens uppdrag

Enligt 2 kap. 12 § YHF ska en studerande för en del av utbildningen kunna få tillgodoräkna sig annan genomgången utbildning, om de kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande åberopar är av sådan beskaffenhet och har en sådan omfattning att de i huvudsak svarar mot den aktuella utbildningen. En studerande ska även kunna få tillgodoräkna sig motsvarande kunskaper, färdigheter och kompetenser som har förvärvats i yrkesverksamhet eller på annat sätt.

Enligt 4 kap. 2 § 3 punkten YHF ska ledningsgruppen för utbildningen pröva frågor om tillgodoräknande enligt 2 kap. 12 §.

Enligt anmälaren har hon inte fått tillgodoräkna sig fyra kurser i utbildningen.

Utbildningsanordnaren redogör för att ledningsgruppen efter en ansökan från anmälaren har prövat tillgodoräknande av följande kurser:

- Arbetsmiljö och ergonomi,
- Bemötande, etik och forskning,
- Dokumentation och journalhantering, och

- Specialområde.

Ledningsgruppen fattade den 21 augusti 2020 beslut om att anmälaren inte skulle få tillgodoräkna sig några kurser. Som underlag fanns ett utlåtande från utbildningsanordnaren om anmälares meriter.

Prövningen har enligt utbildningsanordnaren gällt hela kurser då detta var vad anmälaren ansökt om. Utbildningsanordnaren har redogjort för att det även är möjligt att få tillgodoräknat delar av kurser men att den studerande då behöver ange detta i ansökan. Enligt utbildningsanordnaren framgår detta av den skriftliga informationen om ansökan om tillgodoräknande.

I instruktionerna till ansökningsblanketten anges följande:

Den studerande ansöker om att få tillgodoräkna sig hel eller delar av kurs/kurser i utbildningen genom att fylla i avsedd blankett.

I blanketten anges dock endast:

Jag ansöker om att få tillgodoräkna följande kurs.

I enlighet med författningarna ska en studerande för en del av utbildningen kunna få tillgodoräkna sig tidigare förvärvade kunskaper, färdigheter och kompetenser om de är av sådant slag och har en sådan omfattning att de i huvudsak svarar mot den aktuella utbildningen.

Myndigheten konstaterar att ledningsgruppen har prövat frågan om tillgodoräknande. Prövningen har dock endast omfattat hela kurser.

Myndigheten syn är att det är en rättighet för den studerande att få prövat tillgodoräknande av både hela och delar av kurser. Utbildningsanordnaren ansvarar för att en komplett prövning görs. Prövningen ska inte begränsas av vad den studerande anger i en ansökan.

Myndigheten bedömer att de anvisningar och den ansökan som de studerande får inte är utformade på ett tillfredsställande sätt. Utbildningsanordnaren har brustit genom att prövningen om tillgodoräknande endast har omfattat hela kurser.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Rafal Tomaszewski
Enhetschef

Ärendet har föredragits av utredaren Dan Andersson.