

Utredare Yvonne Audinell JENSEN Education School AB  
Kopia Anmälaren Box 11124  
Ledningsgrupp 100 61 Stockholm

## Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Frontendutvecklare

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer efter tillsynen av utbildningen Frontendutvecklare att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer.

Myndigheten avslutar ärendet med påtalanden på följande områden.

#### Undervisande personal

Myndigheten påtalar vikten för utbildningsanordnaren av att ha kanaler som tidigt fångar in signaler från de studerande om eventuella brister i undervisande personals kompetens.

#### Organisation och daglig ledning

Myndigheten påtalar vikten av god framförhållning av schema.

### Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Frontendutvecklare med JENSEN Education School AB som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 6 februari 2020 och gäller:

- att en lärare som undervisade i två kurser hade bristfällig kompetens
- att utbildningsanordnaren dröjt med att meddela betyg
- att utbildningsanordnaren är sen med att delge scheman och kursplaner
- att flertalet schemaändringar genomfördes i kursen Användarupplevelse och interaktionsdesign som dessutom startade senare än planerat
- att de studerande inte hade en lärplattform att tillgå under höstterminen 2019
- att de studerande upplevde att det var svårt att få hjälp och ställa frågor i kursen Webbkommunikation som övervägande genomfördes via videolänk.

Utbildningsanordnaren har mellan den 21 februari och 15 april 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

## Skäl för beslutet

### Undervisande personal

Enligt 13 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan, YHL, ska de personer som anlitas av utbildningsanordnaren för undervisning eller handledning genom utbildning eller erfarenhet ha kompetens för den utbildning de ska bedriva. Utbildningsanordnaren ska se till att kompetensutveckling anordnas för dessa personer.

Anmälaren anför att läraren som undervisade i kurserna Webbutveckling frontend och Grundläggande Javascriptprogrammering hade bristfällig kompetens. Anmälaren redogör för att problemet med lärarens kompetensbrist lyftes med utbildningsanordnaren två veckor innan Javascriptkursens slut. Enligt anmälaren ska utbildningsanordnaren ha svarat att bristen borde ha lyfts tidigare. Anmälaren uppger att utbildningsanordnaren vid ett senare tillfälle har erbjudit och genomfört en extralektion för att kompensera bristerna i kursen Javascriptprogrammering.

Utbildningsanordnaren anför att läraren har kvalitetssäkrats av deras underleverantör som har bedömt att läraren har lång erfarenhet av webbutveckling och erfarenhet av att genomföra utbildningsinsatser i form av kortare kurser.

Utbildningsanordnarens redogörelse bekräftar anmälarens uppgift om att de studerande har fått en dag med extrainsatt undervisning i Javascript i november 2019. De studerande har i januari 2020 fått ett extrainsatt tillfälle på 4 timmar, med lärare på plats fysiskt, i kursen Webbkommunikation. Vidare framgår av redogörelsen att utbildningsanordnaren vid ytterligare 3 tillfällen efter att anmälan inkommit till myndigheten satt in extra undervisning i Javascript. Tillfällena omfattar totalt 16 undervisningstimmar och genomfördes under perioden januari-mars 2020. Utbildningsanordnaren har uppgett att extrainsatserna i kursen Javascript föranleddes av att anordnaren med anledning av uppgifterna i anmälan genomförde fokusgrupper med de studerande. Anordnaren identifierade då att det fanns kunskapsluckor i Javascript hos de studerande som behövde läkas för att de skulle kunna ta till sig kursen Webbkommunikation och påföljande kurser i utbildningen.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren och de studerande är överens om att den extra undervisning som getts i kursen Grundläggande Javascriptprogrammering varit nödvändig för de studerandes förutsättningar att fullfölja utbildningen. Följaktligen har det funnits vissa brister i den ursprungliga leveransen av utbildningsinsatserna, som utbildningsanordnaren i efterhand har åtgärdat.

Det är utbildningsanordnarens ansvar att säkerställa att de lärare som anlitas har den kompetens som krävs. Utbildningsanordnaren har kvalitetssäkrat lärarens kompetens enligt vad som anges i ansökan. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har gett de studerande förutsättningar att fylla kunskapsluckorna i kursen Grundläggande Javascriptprogrammering.

Myndighetens sammantagna bedömning är att utbildningsanordnaren uppfyller författningarnas krav gällande undervisande personal. Myndigheten påtalar dock att utbildningsanordnaren bör ha kanaler som tidigt fångar in signaler från de studerande om eventuella brister i undervisande personals kompetens.

## Organisation och daglig ledning

2 kap. 3 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan, YHF, anger:

För varje utbildning ska det finnas en ansvarig utbildningsanordnare som ansvarar för att utbildningen genomförs enligt lagen (2009:128) om yrkeshögskolan och enligt denna och andra förordningar.

Av 4 kap. 6 § YHF framgår:

Det ska finnas en av den ansvariga utbildningsanordnaren utsedd person som leder det dagliga arbetet i verksamheten.

Denna person ska särskilt verka för att utbildningen utvecklas.

Av de uppgifter som utbildningsanordnaren rapporterat in har utbildningen sedan start haft en person i rollen som utbildningsledare. Ett byte av utbildningsledare har skett under våren 2020.

Anmälaren anför att utbildningsanordnaren är sen med att delge scheman och kursplaner, att de studerande inte hade en lärplattform att tillgå under höstterminen 2019 och att flertalet schemaändringar genomfördes i kursen Användarupplevelse och interaktionsdesign som dessutom startade senare än planerat.

Utbildningsanordnaren bekräftar att planeringen av kursen Användarupplevelse och interaktionsdesign fick ändras på grund av att den planerade läraren med kort varsel behövde ersättas. Därför fick schemat anpassas till den nya lärarens tillgängliga tider. Utbildningens kurser genomförs sekventiellt och det dokument som anordnaren kallar kursplanering innehåller kursens kursplan samt schema. Kursplaneringarna har enligt anordnaren delgetts de studerande per e-post några dagar innan kursstart och för kursen Användarupplevelse och interaktionsdesign i samband med kursstart. Anordnaren bekräftar att de bytte lärplattform i december 2019 efter att ha upplevt olika problem med den tidigare plattformen. Då den tidigare lärplattformen inte ens kom i bruk i den berörda studerandegruppen fick de enligt anmälaren på egen hand finna alternativa lösningar för inlämning av sina uppgifter i kurserna.

Myndigheten konstaterar att det är olyckligt att studerandegruppen under höstterminen 2019 fått uppleva merarbete på grund av att den tekniska infrastrukturen inte fungerat som planerat. Dock har de studerande trots allt kunnat lämna in uppgifter som utgjort underlag för betyg. Utbildningsanordnaren uppger den nya lärplattformen är implementerad och fungerar enligt plan.

Myndigheten bedömer att en enstaka försening, som föranletts av lärarbyte, av en kurs får accepteras av studerandegruppen även om det vare sig är en önskvärd eller eftersträvanvärd situation från några parter. Myndigheten anser dock att framförhållningen av schema hittills varit i underkant av vad som kan anses vara rimligt för att vuxenstuderande ska kunna planera sin tid.

Myndigheten sammantagna bedömning är att utbildningsanordnaren uppfyller författningarnas krav. Myndigheten påtalar att utbildningsanordnaren bör förbättra framförhållningen av schema.

## Betyg

Enligt 2 kap. 10 § YHF ska betyg sättas på genomförd kurs.

Myndigheten anser att betyg ska meddelas de studerande inom skäligen tid, vilket i regel är inom högst fyra veckor efter genomförd kurs.

Anmälaren anför att de studerande fick sina betyg först i januari 2020 i de kurser som genomförts under höstterminen 2019.

Utbildningsanordnaren bekräftar att betygen publicerades i den nya lärplattformen Learnpoint i januari 2020. Vidare redogör anordnaren för att de efter avslutade kurser har återkopplat betyg till de studerande i samband med undervisning och projektarbeten i påföljande kurser. De uppger även att de har rapporterat in betygen till myndigheten. Myndigheten bekräftar uppgiften om att utbildningsanordnaren har rapporterat in betygen i myndighetens studiedokumentationstjänst i anslutning till kursernas slut.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren har meddelat de studerande de satta betygen, om än på annat sätt - via undervisande lärare och inte via lärplattform som var tänkt initialt.

Myndighetens bedömning är att utbildningsanordnaren har genomfört betygssättningen inom ramen för författningarnas krav.

### Undervisning

Av 2 kap. 7 § YHF framgår att det för varje utbildning ska det finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat utbildningens omfattning, huvudsakliga uppläggning och organisation framgå. Vidare ska antalet timmar lärar- eller handledarledd verksamhet som utbildningen omfattar framgå.

Enligt uppgift i utbildningsplanen uppgår lärar- eller handledarledd verksamhet i utbildningen till totalt 1100 timmar. Utbildningsanordnaren har uppgett att den då motsvarar cirka 15 timmar per vecka vilket bekräftas av redovisade kursplaneringar. Av utbildningsplanen framgår att utbildningen genomförs i bunden form.

Anmälaren framför att läraren i kursen Webbkommunikation, som pågick den 7 januari till 7 februari 2020, undervisade två klasser samtidigt. En klass där läraren befann sig i klassrummet och anmälares klass över videolänk. Anmälaren framför att detta har medfört svårigheter för dem som undervisades över videolänk då de hade svårare att få hjälp och ställa frågor. Vidare redogör anmälaren för fyra tillfällen då läraren befann sig på plats i anmälares klassrum vilket också framgår av kursplaneringen som myndigheten tagit del av.

Utbildningsanordnaren bekräftar det upplägg som anmälaren redogör för och uppger att skälet till undervisning över videolänk varvat med lärarledd undervisning för en av två klasser var att läraren är beprövad och bra. Det nya upplägget diskuterades den 6 februari 2020 med ledningsgruppen, studeranderepresentant och anordnarens utbildningsledning. Ledningsgruppen ansåg att upplägget var passande för utbildningen eftersom det efterliknar de studerandes kommande arbetsvardag. Utbildningsanordnaren är av uppfattningen att de studerande har getts förutsättningar för att kunna nå kursmålen.

Myndigheten konstaterar att de studerande har förväntat sig undervisning med fysiskt tillgänglig lärare då utbildningen enligt utbildningsplanen ska bedrivas i bunden form. I kursen Webbkommunikation har de studerande till största delen fått tillgång till lärare över videolänk i skolans lokaler på schemalagd tid.

Myndigheten ställningstagande är att den studerande under den lärar- eller handledarledda verksamheten ska ha direkt och fullvärdig tillgång till lärare eller handledare i realtid. Myndighetens samlade bedömning är att de studerande fått tillgång till lärar- eller handledarledd verksamhet i den omfattning som utbildningsplanen gör gällande. Därmed bedöms utbildningsanordnaren uppfylla författningarnas krav.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

  
Rafal Tomaszewski  
Enhetschef

Detta beslut kan enligt 8 kap. 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.