

Utredare Anna Haglund Göteborgs stad, Yrgo
Box 8855
Kopia Anmälaren 402 72 Göteborg
Ledningsgruppen

Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Affärsinriktad speditör - inriktning lönsamma och hållbara logistklösningar

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har i tillsynen av utbildningen Affärsinriktad speditör - inriktning lönsamma och hållbara logistklösningar identifierat brister och riktar kritik mot utbildningsanordnaren på följande områden:

Särskilt pedagogiskt stöd

Utbildningsanordnaren har inte fullgjort sin skyldighet att se till att den studerande får särskilt pedagogiskt stöd.

Studiedokumentation

Utbildningsanordnaren har inte har fullgjort sin skyldighet att lämna uppgift om de studerandes resultat löpande och utan dröjsmål och uppgift om kursbetyg senast fyra veckor efter det att betyg har satts.

Utbildningsanordnaren ska senast den 1 september 2020 redovisa hur man har åtgärdat bristerna.

Av redovisningen ska framgå vilka åtgärder som har vidtagits för särskilt pedagogiskt stöd till den studerande under våren 2020 samt plan med upplägg för stödet i resterande delar av utbildningen (hösten 2020), både avseende återstående kurser och eventuella omtentor och kompletteringar.

Det ska även framgå av planen att utbildningsanordnaren, inte den studerande, ansvarar för att samtliga representanter för utbildningsanordnaren hålls informerade om och följer den överenskommelse som gjorts om särskilt pedagogiskt stöd.

Studiedokumentationen för utbildningen ska vara uppdaterad vid samma tidpunkt.

Redogörelsen skickas till registrator@myh.se. Skriv "Uppföljning MYH 2019/4126" i e-postmeddelandets ämnesrad.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Affärsinriktad speditör - inriktning lönsamma och hållbara logistklösningar med Göteborgs stad, Yrgo som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 3 september 2019 och gäller brister i särskilt pedagogiskt stöd. Utbildningsanordnaren har den 5 december 2019 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

Myndigheten har den 25 september 2019 fattat beslut om statsbidrag för särskilt pedagogiskt stöd till den studerande om 38 200 kr för insatser mellan den 19 september 2019 till och med den 31 oktober 2020 (MYH 2019/4300). Rekvirering ska ske innan den 31 oktober 2020. Myndigheten har efter rekvisition hittills betalat ut 12 200 kr i ärendet.

Under utredning av ärendet har myndigheten även följt upp inrapportering av betyg från utbildningsomgången i studiedokumentationssystemet.

Skäl för beslutet

Särskilt pedagogiskt stöd

Enligt 2 kap. 3 § tredje punkten i förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan (YHF) ska det för varje utbildning finnas en ansvarig utbildningsanordnare som ska se till att de studerande som behöver särskilt pedagogiskt stöd i utbildningen får sådant stöd.

Enligt 5 kap. 2 § andra punkten i samma förordning får statsbidrag eller särskilda medel lämnas för utbildningar inom yrkeshögskolan för kostnader för särskilt pedagogiskt stöd till studerande med funktionsnedsättning i utbildningarna.

Anmälaren är antagen till den utbildningsomgång som startade i januari 2019 och anmälan avser särskilt pedagogiskt stöd. Han anser vid tidpunkten för anmälan att det stöd som erbjudits inte är tillräckligt och inte fungerar som utlovat. Ibland erbjuds tid med specialpedagog efter skoltid vilket han uppfattar beror på att specialpedagogen har svårt att hinna med alla som behöver hjälp. Han uppger att han lägger mycket tid på dialog med lärarna om utlovade anpassningar som inte alltid blir av och att detta borde vara skolans uppgift. Den studerande vittnar om problem att hos vissa lärare få förståelse för sina behov och förmå lärarna att respektera den ingångna överenskommelsen.

Utbildningsanordnaren redovisade i december 2019 de insatser som gjorts för den studerande. Utredning om behov av särskilt pedagogiskt stöd gjordes i januari 2019 och åtgärdsplan togs fram för våren 2019. Dåvarande utbildningsledare slutade och en tillfällig utbildningsledare trädde in. Dock var det ett uppehåll innan nuvarande utbildningsledare tillträdde i augusti och det konstaterades tillsammans med den studerande att stödet inte fungerat tillräckligt väl under våren. En ny åtgärdsplan togs fram för hösten 2019. Man kom då överens om att den studerande skulle få stöd i form av

- få ta del av undervisningsmaterial innan föreläsningar,
- få anteckningsstöd,
- möten och samtal med specialpedagog,
- individuellt utformad examination i form av förlängd tid, muntlig examination, enskild examination med uppläsning och inspelning av svar,
- för LIA-perioden extra mentorskap i form av specialpedagog som finns tillgänglig för den studerande samt för att informera och stötta handledare på LIA-platsen,
- tät kommunikation med utbildningsledaren, exempelvis telefon och via mejl,
- spikade tider för uppföljning,
- beslut från MYH om särskilt pedagogiskt stöd för den studerande.

Utbildningsanordnaren uppfattar att stödet vid redovisningstillfället fungerar bra och att den studerande är nöjd. Man redovisar även dokumentation från avstämningsmöten under hösten 2019.

Efter kommunikering av ovanstående uppger anmälaren i januari 2020 att han fortfarande inte får ta del av kursmaterial innan kursstart och att specialpedagogen dels ändrar på bokade tider, dels inte hörde av sig under LIA trots att vederbörande var utsedd som mentor. Han uppfattar det som att specialpedagogen har svårt att hinna hjälpa alla och uppger att han av familjescäl har svårt att boka kvällstider.

Av den insända dokumentationen framgår att utbildningsanordnaren har utrett, gjort överenskommelser och hållit avstämningsmöten avseende det pedagogiska stödet under 2019. Anmälaren och utbildningsanordnaren förefaller överens om vilket stöd som behövs och i stora drag vad som har erbjudits. De har dock olika uppfattning om hur stödet har fungerat i praktiken. Av dokumentationen framgår vidare att utbildningsanordnaren har lämnat över till den studerande att säkerställa att lärare hålls informerade, att kunskapskontroller planeras och genomförs i enlighet med överenskommelsen samt att mentorstid bokas in och genomförs.

Myndigheten konstaterar att det är viktigt att den studerande får möjlighet att påverka utformningen av det stöd som erbjuds, men det är utbildningsanordnarens ansvar att tillhandahålla det pedagogiska stödet, hålla personal informerad och samordna stödinsatsen. Stödet är avsett att kompensera för de svårigheter den studerande har i genomförande av utbildningen. Myndigheten bedömer utifrån underlaget att den studerande under 2019 i hög grad själv har behövt ordna och hålla samman det pedagogiska stöd som erbjudits.

Myndigheten bedömer därför att utbildningsanordnaren inte har fullgjort sin skyldighet att se till att den studerande får särskilt pedagogiskt stöd.

Studiedokumentation

Av 2 § förordning (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan framgår att myndigheten ska svara för ett register över uppgifter om de studerande i utbildningarna inom yrkeshögskolan samt de studerandes studieresultat, betyg, examina och utbildningsbevis.

Enligt 3-5 §§ Myndigheten för yrkeshögskolans föreskrifter (2016:8) om studiedokumentation (MYHFS 2016:8) ska varje ansvarig utbildningsanordnare dokumentera uppgifter om de studerande. För varje utbildning ska utbildningsanordnaren senast fyra veckor efter att en studerande har påbörjat utbildningen lämna uppgifter om de studerandes fullständiga personnummer, förnamn och efternamn. Uppgifter om de studerandes resultat ska rapporteras löpande och utan dröjsmål. Uppgifter om att en studerande har betygsatts i en enskild kurs ska vara myndigheten tillhanda senast fyra veckor efter det att betyg har satts.

Myndighetens registerkontroll med anledning av anmälan visar att anmälaren den 22 juli 2020 har tre registrerade (men bara ett fastställt) kursbetyg med betyget godkänt (G). Kontrollen visar vidare att utbildningsanordnaren inte har registrerat studieresultat för några andra kurser än de som genomförts under våren 2019. Endast en av dessa kurser har fastställda betyg.

Myndigheten bedömer därför att utbildningsanordnaren inte har fullgjort sin skyldighet att lämna uppgift om de studerandes resultat löpande och utan dröjsmål och uppgift om kursbetyg senast fyra veckor efter det att betyg har satts.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Rafal Tomaszewski
Enhetschef

Detta beslut kan enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.