

Utredare	Dan Andersson	Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut
Kopia	Anmälaren Ledningsgruppen	Box 17804 118 94 Stockholm

Beslut efter tillsyn på förekommen anledning av yrkeshögskoleutbildningen Medicinsk sekreterare

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer efter tillsynen av utbildningen Medicinsk sekreterare att utbildningsanordnaren lever upp till de krav som författningarna ställer.

Myndigheten avslutar ärendet med ett påtalande på följande område:

Grundläggande villkor

Myndigheten påtalar vikten för utbildningsanordnaren av att tydligt dokumentera de överenskommelser som görs när en individuell studieplan upprättas och att berörd personal har kännedom om denna.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en tillsyn efter anmälan om brister i utbildningen Medicinsk sekreterare med Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut som ansvarig utbildningsanordnare. Anmälan mottogs den 15 juni 2020 och gäller att anmälaren inte har fått genomföra kursen LIA 3.

Utbildningsanordnaren har mellan den 17 juni och 17 augusti 2020 lämnat uppgifter till myndigheten. Anmälaren har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppgifterna.

Skäl för beslutet

Grundläggande villkor

Enligt 2 kap. 7 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan ska det för varje utbildning finnas en utbildningsplan. Av planen ska bland annat följande framgå:

- utbildningens mål och inriktning samt den eller de kurser som ingår i utbildningen,
- utbildningens omfattning, huvudsakliga uppläggning och organisation, och
- omfattningen av lärande i arbete på en arbetsplats om sådant lärande ingår i utbildningen.

Anmälaren redogör för att hon först fick ett löfte om att få genomföra kursen LIA 3 förutsatt att hon blev klar med de skolförlagda kurserna i utbildningen men att hon sedan blev nekad detta.

Anmälaren har redovisat e-postmeddelanden mellan henne och företrädare för utbildningsanordnaren. I ett mejl från den 27 januari 2020 skriver B, en företrädare för utbildningsanordnaren, att anmälaren måste vara klar med alla teoretiska kurser innan en

planering görs för kursen LIA 3. I ett mejl från den 11 maj 2020 frågar företrädaren M anmälaren om hon vill starta kursen LIA 3 vecka 35 eller 41. Den 18 maj 2020 skriver anmälaren till M om att hon har fått besked om att hon inte får genomföra kursen. Enligt M:s svar har hon inte haft kännedom om detta.

Den utbildningsomgång som anmälaren tillhör avslutades i december 2019. Utbildningen ingår i yrkeshögskolan till och med den 2 juli 2020.

Myndigheten har tagit del av ett protokoll från den 13 maj 2020 som visar att ledningsgruppen efter en fråga från utbildningsanordnaren beslutade om att inte erbjuda anmälaren ytterligare tid efter den 30 juni 2020 för att komplettera utbildningen.

Efter att ha fått en fråga från utbildningsanordnaren har myndigheten lämnat information den 18 juni 2020 om att ledningsgruppen inte bör fatta beslut om individuella studerande ska erbjudas förlängning av utbildningen. Ledningsgruppens beslut bör istället avse ansökan om förlängning av den tid som utbildningen ingår i yrkeshögskolan för att utfärda examen för en eller flera studerande.

Utbildningsanordnaren har redogjort för att det inte har gått att klargöra vilka besked som har lämnats till anmälaren under vårterminen 2020 om möjligheten att genomföra kursen LIA 3. Enligt utbildningsanordnaren beror detta på omsättning bland de personer som har varit inblandade i planeringen av anmälares studier. Utbildningsanordnaren har den 13 augusti 2020 redogjort för att de kommer att erbjuda anmälaren en möjlighet att slutföra en återstående skolförlagd kurs liksom kursen LIA 3.

Myndighetens syn är att en utbildningsanordnare är skyldig att erbjuda varje studerande minst ett tillfälle för omprov i varje kurs. En utbildningsanordnare kan utöver detta erbjuda fler tillfällen och även andra anpassningar i utbildningen. När utbildningsanordnaren erbjuder studerande anpassningar som ligger utanför utbildningens ordinarie upplägg bör sådana överenskommelser dokumenteras i en individuell studieplan.

Myndigheten bedömer att den dokumentation som anmälaren har redovisat visar att en planering för kursen LIA 3 har påbörjats för anmälaren men att detta inte verkar ha varit förankrat i alla delar av organisationen. Anmälaren har under vårterminen 2020 inte varit klar med de skolförlagda delarna av utbildningen, vilket varit ett villkor för att en planering ska påbörjas. Utbildningsanordnaren har efter detta inte kunnat klargöra vilka besked som har lämnats till anmälaren. Anordnaren har i slutändan valt att erbjuda anmälaren en möjlighet att slutföra utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren inte har brutit mot de krav som författningarna ställer gällande anmälares möjlighet att slutföra utbildningen. Myndigheten finner dock att utbildningsanordnarens hantering av ärendet ger skäl för ett påtalande om vikten av att tydligt dokumentera de överenskommelser som görs när en individuell studieplan upprättas och att berörd personal har kännedom om denna.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Rafal Tomaszewski
Enhetschef

Ärendet har föredragits av utredaren Dan Andersson.