

Inför kvalitetsgranskning av yrkeshögskolan 2020



Myndigheten ska granska kvaliteten i de utbildningar vi ansvarar för. Kvalitetsgranskningen är en del i vårt kvalitetssäkringssystem för yrkeshögskolan.

Kvalitetsgranskningens syfte är framförallt att bidra till att förbättra kvaliteten i enskilda utbildningar utifrån de mål som uttrycks i regelverket. Kvalitetsgranskningen är också en av flera faktorer när myndigheten bedömer ansökningar om att få ytterligare utbildningsomgångar beviljade. Dessutom använder vi resultat från kvalitetsgranskningar som underlag för att utforma främjande insatser gentemot utbildningar och utbildningsanordnare samt som underlag i uppföljning, utvärdering och analys av hela utbildningsformen.

Kvalitet i de olika stadierna

Myndigheten erbjuder olika former av kvalitetsfrämjande insatser för nya utbildningar, bland annat ett frivilligt verktyg för diagnostisk självvärdering. När utbildningen bedrivits några år och det finns resultat att utgå från genomför vi en fördjupad kvalitetsgranskning. Denna följs sedan av en uppföljande granskning som fokuserar på hur anordnaren arbetat vidare med de förbättringsområden som beskrivits.

Diagnostisk självvärdering

I början av en utbildning erbjuder vi en diagnostisk självvärdering. Det är ett frivilligt verktyg för dig som anordnare att själv arbeta med de områden som ingår i myndighetens fördjupade kvalitetsgranskning. Detta är inte en granskningsform och du behöver inte redovisa resultatet till myndigheten. Självvärderingen är ett verktyg för att "diagnostisera" din egen utbildning – vilka områden behöver ni arbeta mer med, och vilka områden är ni redan nöjda med? Den diagnostiska självvärderingen kan hjälpa till i att identifiera utvecklingsområden och utforma kvalitetshöjande åtgärder.

Fördjupad kvalitetsgranskning

Vanligtvis gör myndigheten en fördjupad kvalitetsgranskning av en utbildning när den varit igång några år. Vi besöker då utbildningen under en dag och intervjuar anordnaren, lärare, studerande och ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter.

1. Diagnostisk självvärdering



2. Fördjupad kvalitetsgranskning



3. Uppföljande kvalitetsgranskning



Omgång 1-2

Omgång 3-4

Omgång 4-6

Uppföljande kvalitetsgranskning

Från och med 2019 följer myndigheten även upp tidigare kvalitetsgranskningar. Vi vill se hur anordnaren har arbetat med de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen. Den uppföljande kvalitetsgranskningen är en enklare granskning än den fördjupade kvalitetsgranskningen och sker genom telefonintervjuer och inskickat material.

Kvalitetskriterier och indikatorer

För att myndigheten ska kunna genomföra en rättssäker och effektiv granskning och värdering av kvaliteten i utbildningarna använder vi kvalitetskriterier som utgångspunkt för våra bedömningar.

Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen.

Det kan vara svårt att mäta hur väl en utbildning motsvarar kvalitetskriterierna. Därför arbetar vi med indikatorer, som tillsammans beskriver det kriterium som ska värderas. Vi väger samman alla indikatorerna när vi bedömer till vilken grad en utbildning lever upp till ett kvalitetskriterium. Till varje kvalitetskriterium som granskas finns flera indikatorer.

Resultat av kvalitetsgranskningen

Det vi kommit fram till i en fördjupad kvalitetsgranskningen sammanställs i en rapport där vi beskriver utbildningens kvalitet och identifierar områden som kan och bör förbättras. Granskningen leder också till ett beslut där vi gör en samlad bedömning av utbildningens kvalitet. Om vi hittar allvarliga brister i utbildningen kan det leda till att myndigheten även gör en tillsyn av utbildningen.

Resultatet av en uppföljande kvalitetsgranskning sammanställs i ett beslut där vi bedömer till vilken grad anordnaren arbetat med de utvecklingsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen av utbildningen.

Besluten och rapporterna från kvalitetsgranskningarna publiceras på myh.se. Granskningsresultaten sammanställs årligen i en rapport som ger en generell bild av de framgångsfaktorer och problem som kvalitetsgranskningarna identifierat. Beslut och sammanställningar blir också till nytta för andra, som till exempel studie- och yrkesvägledare och personer som söker till en yrkeshögskoleutbildning.



Om fördjupad kvalitetsgranskning 2020

Urval för fördjupad kvalitetsgranskning

Utgångspunkter i urvalet för 2020 är att genomföra fördjupade kvalitetsgranskningar av de utbildningar som vi tror kommer ansöka under 2021 om att få ytterligare omgångar beviljade. Vi kvalitetsgranskar dem 2020 för att sedan kunna göra en uppföljande kvalitetsgranskning 2021 i god tid inför att anordnaren ansöker om att få ytterligare utbildningsomgångar. Förutom ett par undantag så kommer vi bara göra fördjupade granskningar på utbildningar som varit igång länge nog för att minst en klass ska hunnit ta examen.

Metod

Granskningen inleds med att vi begär in uppgifter från utbildningsanordnaren och samlar in information om utbildningen på andra sätt, till exempel genom enkäter till studerande och LIA-handledare. Därefter gör myndighetens utredare ett besök på utbildningen under en dag för att träffa utbildningsanordnaren, den undervisande personalen, de studerande och arbetslivets representanter i ledningsgruppen.

Processen för kvalitetsgranskning av yrkeshögskoleutbildningar ser ut så här:

1. Utbildningsledaren för den utbildning vi avser att kvalitetsgranska meddelas via e-post.
2. Vi samlar information genom att begära in bland annat ledningsgrupps-protokoll och aktuella kursplaner från utbildningsanordnaren. Vi utgår också från det underlag vi har i våra egna system (bland annat ansökan, utbildningsplan, beslut efter tidigare ärenden, studiedokumentation, resultatuppföljning). Vi skickar även ut enkäter om utbildningen till studerande samt LIA-handledare inför besöket.
3. Två utredare besöker utbildningen under en dag för möten och intervjuer med utbildningsledare, undervisande personal, studerande och ledningsgruppsrepresentanter för att komplettera det insamlade underlaget och samtala om utbildningens kvalitet.
4. Utifrån den samlade informationen skriver utredarna en preliminär rapport som kommuniceras med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren för faktagranskning.
5. När granskningen är avslutad fattar MYH ett beslut där vi bedömer utbildningens kvalitet.

Granskningsområden

I de fördjupade kvalitetsgranskningarna av yrkeshögskolan 2020 använder vi 12 kvalitetskriterier som går att gruppera i fyra teman eller områden. Alla dessa områden är viktiga för att mäta om en yrkeshögskoleutbildning håller hög kvalitet. Det enda undantaget är om en utbildning inte innehåller LIA, varpå det området inte ingår i kvalitetsgranskningen.

Ledningsgrupp

Om representationen från arbetslivet är stark är utbildningens ledningsgrupp en yrkeshögskoleutbildnings viktigaste garant för yrkesrelevans och arbetslivsanknytning. Kvalitetskriterierna belyser ledningsgruppens förmåga att genom god kännedom om aktuella kompetenskrav och effektivt arbete säkerställa en hög yrkesrelevans i utbildningen.

I kvalitetsgranskningen granskas den pågående utbildningens förutsättningar att genom en väl fungerande ledningsgrupp bidra till att utbildningens syfte uppfylls.

Lärande

I kvalitetsgranskningen undersöker vi den pågående utbildningens förutsättningar att genom en väl fungerande lärandeprocess bidra till att utbildningens syfte uppfylls. Lärandeprocessen måste ge förutsättningar för ett gott resultat, det vill säga att de studerande når lärandemålen för utbildningen så som de beskrivs i utbildningsplanen.

Lärande i arbete (LIA)

LIA är en viktig del av lärandeprocessen i många yrkeshögskoleutbildningar och är därför ett eget granskningsområde. Kvalitetskriterierna inom området belyser olika aspekter av LIA – samverkan, integrering och handledarkompetens.

Inom kvalitetsgranskningen granskas den pågående utbildningens förutsättningar att genom en väl fungerande LIA bidra till att utbildningens syfte uppfylls.

Kvalitets- och värdegrundsarbete

För att utbildningen ska nå sina mål krävs ett väl fungerande kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet måste omfatta alla delar av utbildningen och det måste finnas beredskap för att både hantera uppkomna brister och för att säkerställa kontinuerliga förbättringar. För att klara detta krävs att anordnaren har ett väl uppbyggt system för hur kvalitetsarbetet organiseras och även dokumenteras.

Inom området kvalitetsarbete undersöker vi även om anordnaren har en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämlikhet mellan könen. Vi granskar på vilka sätt anordnaren verkar för och säkerställer att denna värdegrund genomsyrar utbildningens alla delar.

Gradering av kvalitetsgranskade utbildningar

När den fördjupade kvalitetsgranskningen är färdig gör myndigheten en samlad bedömning utifrån ovan beskrivna kvalitetsområden och graderar utbildningarna på en fyrgradig skala:

Mycket hög kvalitet. Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet. Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet. Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

